

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap pasien di RSUD Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu sebanyak 350 responden, menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara waktu tunggu dengan kepuasan pasien karena nilai p value tabulasi silang antara waktu tunggu dengan kepuasan pasien  $0.000 < 0.005$ .

#### **B. Saran**

##### 1. Bagi Petugas RSUD Muhammadiyah Siti Aminah bumiayu

Petugas di rumah sakit harus lebih meningkatkan pelayanannya agar masyarakat yang berkunjung dapat merasa puas, dengan kepuasan yang didapat, maka pasien yang sakit maupun yang membutuhkan pelayanan kesehatan tidak merasa keberatan untuk berkunjung kembali.

##### 2. Bagi Mahasiswa

Dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk melanjutkan penelitian selanjutnya agar lebih baik lagi, diharapkan untuk melakukan penelitian dengan faktor lain agar dapat mengetahui bagaimana kepuasan pasien rawat jalan dilihat dari beberapa faktor.