

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi merupakan bidang teknologi yang berkembang sangat pesat dan hampir menyentuh seluruh lapisan masyarakat. Perkembangannya memudahkan pengguna untuk menerima informasi yang dibutuhkan dengan cepat. Dimana zaman yang super cepat ini, teknologi telah mencakup berbagai bidang baik swasta maupun pemerintahan, seperti komunikasi, pendidikan, hiburan, ekonomi, kesehatan dan lain-lain. Salah satu dalam penggunaannya dibidang kesehatan adalah sistem informasi pencatatan (Ramadhan, 2017:1).

Penggunaan komputer sebagai salah satu sarana penunjang dalam sistem informasi dapat memberikan hasil yang lebih untuk output sebuah sistem, tentunya bila sistem didalamnya telah berjalan dengan baik (Ekowati, 2003).

Klinik Utama Rizqina Benda sebagai salah satu institusi pelayan umum yang memerlukan suatu sistem informasi yang akurat dan handal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanannya kepada para pasien serta lingkungan yang terkait lainnya. Sesuai dengan namanya, selain memberikan layanan kesehatan seperti konsultasi dan pemeriksaan kesehatan serta pengobatan, Klinik Utama Rizqina juga menyediakan layanan konsultasi kesehatan.

Saat ini dalam mengelola administrasi dan operasional Pengolahan rekam medis merupakan aspek yang sangat penting dalam dunia kesehatan. Pengolahan rekam medis yang baik akan dapat meningkatkan pelayanan kesehatan bagi pasien. Rekam Medis adalah kumpulan data dari fakta fakta atau bukti keadaan pasien, riwayat penyakit dan pengobatan masa lalu serta saat ini yang ditulis oleh tenaga medis yang memberi pelayanan pada pasien. Rekam medis ini yang nanti akan digunakan oleh petugas medis untuk melihat dan menambah catatan kesehatan pasien yang di tangani (Kadar, 2015:75).

Berbagai macam cara pencatatan rekam medis, salah satunya adalah cara tradisional yang mencatat manual dalam form yang berbentuk lembaran kertas. Cara ini mempunyai kelebihan dan kekurangan. Kelebihannya adalah data lebih

fleksibel dan atau mudah untuk menyimpan berkas. Kekurangannya yaitu membutuhkan waktu yang tidak sedikit untuk mencari data pasien dan rekam medis dapat dilakukan oleh siapapun, jadi keamanan maupun keaslian data dapat dipertanyakan kebenarannya (Kadar, 2015:75).

Cara lainnya dalam mencatat manual yaitu terkomputerisasi, penyimpanan rekam medis yang digunakan bukan dalam bentuk lembaran kertas melainkan dalam komputer. Kelebihannya adalah lebih mudah dalam mencari informasi mengenai pasien, tidak membutuhkan ruang yang besar dalam penyimpanannya, lebih simple, meminimalkan redundansi / rangkap data dan mudah diolah (Kadar, 2015:75).

PHP adalah bahasa pemrograman *web* yang digunakan untuk *men-generate* atau menghasilkan kode *HTML* untuk membangun aplikasi *web* dengan *PHP*, tidak perlu memakai koneksi internet. Dengan hanya berbekal sebuah komputer atau notebook, sudah bisa mencoba *PHP* (Pratama, 2016:2-3). *MySQL* atau yang sering dibaca dengan ejaan “*mai es que el*” ini merupakan sebuah database yang berbasis server database. Kemampuannya dalam menangani RDBMS (*Relational Database Management System*) mengakibatkan database ini menjadi *database* yang sangat populer saat ini. *Database MySQL* mampu menangani data yang sangat besar sehingga ukuran *Giga byte*, dengan kemampuan daya tampung data ini maka *MySQL* sangat cocok digunakan untuk *mengcover* data pada perusahaan baik yang kecil sampai perusahaan besar (Nugroho, 2005: 3).

Metode Waterfall adalah suatu proses pengembangan perangkat lunak berurutan, di mana kemajuan dipandang sebagai terus mengalir ke bawah (seperti air terjun) melewati fase-fase perencanaan, pemodelan, implementasi (konstruksi), dan pengujian. Dalam pengembangannya metode waterfall memiliki beberapa tahapan yang runtut: requirement (analisis kebutuhan), design sistem (system design), Coding & Testing, Penerapan Program, pemeliharaan. (cristianto, 2018: 13)

Berdasarkan ulasan diatas dapat disimpulkan bahwa Pengolahan data secara manual ini dapat menyebabkan rendahnya kualitas layanan yang diberikan. Informasi yang dibutuhkan untuk proses pengambilan keputusan juga sering

terlambat dan tidak akurat. Hal ini dapat menyebabkan terjadinya keterlambatan atau kesalahan dalam proses pengambilan tindakan medis yang diberikan kepada pasien seperti halnya yang dialami oleh Klinik Utama Rizqina Benda, yang saat ini masih menggunakan pencatatan rekam medis secara manual. Guna meningkatkan sistem yang berjalan dalam suatu pelayanan kesehatan, maka dapat dilakukan penerapan sistem yang berbasis IT dimana sistem informasi sebagai media untuk pengolahan data serta pencatatan rekam medis menggunakan *PHP* dan *MySQL*. (Ramadan, 2017:2).

Dari latar belakang inilah penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Rekam Medis Menggunakan *PHP* dan *MySQL* dengan Metode Pengembangan *Waterfall* di Klinik Utama Rizqina Benda Sirampog”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Merancang Sistem Informasi Rekam Medis dan Data Pasien Menggunakan *PHP* dan *MySQL* dengan Metode Pengembangan *Waterfall* di Klinik Utama Rizqina Benda Sirampog?”.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk Menghasilkan Sistem Informasi Menggunakan *PHP* dan *MySQL* dengan metode pengembangan *Waterfall* dan Untuk Meningkatkan Pelayanan Terhadap Pasien di Klinik Utama Rizqina Benda.

1.4 Manfaat penelitian

Manfaat dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Dapat menerapkan ilmu yang telah didapat selama kuliah agar terlealisasi dengan baik.

2. Bagi Klinik

Untuk mempermudah dalam mengelola data rekam medis pasien dan pencarian data pasien untuk keamanan data di Klinik Utama Rizqina Benda Sirampog.

3. Bagi Universitas

Manfaat yang di peroleh Universitas yaitu untuk menjalin kerjasama dengan Klinik Utama Rizqina dan mempromosikan Universitas kepada masarakat.

1.5 Batasan Masalah

Ruang lingkup ini tidak menyimpang dari penelitian yang dilakukan maka penelitian ini dibatasi pada pencarian data pasien dan penyimpanan data rekam medis yang berkunjung ke Klinik Utama Rizqina Benda Sirampog adalah sebagai berikut:

1. Data pasien.
2. Data Rekam medis.

1.6 Sistematika penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini dibagi menjadi 3 bab yang masing-masing bab telah dirancang dengan suatu tujuan tertentu, berikut penjelasan masing-masing bab:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menguraikan teori atau konsep yang melandasi hal-hal yang terdapat dalam penelitian, secara umum dijelaskan tentang teori-teori yang berhubungan dengan sistem informasi rekam medis baik dikutip dari berbagai referensi yang didapat.

BAB III METODE PENELITIAN

Membahas mengenai metodologi serta langkah-langkah dalam melakukan penelitian dan menyusun tugas akhir.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Merupakan bab yang membahas permasalahan pada objek penelitian, dan memberikan solusi dari permasalahan yang ada pada tempat penelitian, sehingga solusi yang di tawarkan nantinya dapat diimplementasikan.

BAB V PENUTUP

Merupakan Bab terakhir yang isinya membahas kesimpulan dari uraian-uraian yang telah dikemukakan pada Bab-bab sebelumnya.