



**Efektivitas Komunikasi Interpersonal Pengelola Perpustakaan
Dalam Upaya Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial
di Kabupaten Brebes.**

SKRIPSI

Penyusun :

Agsta Aris Afifudin

NIM : 43216001

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Peradaban**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Mahasiswa yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Agsta Aris Afifudin
NIM : 43216001
Tempat/Tgl/Lahir : Tangerang, 26 Agustus 1996
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat : Jln. Kunci Mas VI blok A 19/4 RT/RW 007/007
15144 Kecamatan Pinang Kota Tangerang Provinsi
Banten.
Judul :Efektivitas Komunikasi Interpersonal Pengelola
Perpustakaan Dalam Upaya Transformasi Perpustakaan
Berbasis Inklusi Sosial di Kabupaten Brebes.

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesabaran bahwa proposal skripsi ini benar merupakan karya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti bahwa proposal skripsi ini merupakan duplikat, tirua, plagiat atau dibuat oleh orang lain, sebagian besar atau seluruhnya, maka proposal skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Bumiayu, 18 September 2020

Agsta Aris Afifudin

43216001

PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Efektivitas Komunikasi Interpersoal Pengelola Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial Dalam Upaya Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial**

Nama Penyusun : Agsta Aris Afifudin

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata 1

Bumiayu, 07 Oktober 2020

Dekan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Sigid Widyantoro, S.IP., MA

NIDN. 0621043201

Dosen Pembimbing :

1. Endro Tri Susdarwono, S.Pd.,S.H.,M.Si
NIDN. 0617098202

Dosen Penguji :

1. Aan Herdiana, S.Kom,i

2. Ashwar Anis, S.IP.,M.Si
NIDN. 0607088201

MOTTO

*“dhamir, suara halus yang tidak pernah salah dalam memutuskan sesuatu. Dikutip dalam buku filsafat ilmu. Noeng Muhajir, 2007
filsafat yang bersumber kitab suci.*

Yang artinya sang Khalik menciptakan manusia dan dibekali seperangkat alat deteksi berupa akal pikiran tentunya mata hati dan perasaan untuk merespons, menilai, memilih dan melahirkan keputusan yang tepat dan benar. Jadi tidak ada yang salah di dunia ini, hanya saja manusia itu sendiri.

“Manusia itu semuanya pintar, hanya saja mereka tidak berfikir “

- Agsta Aris Afifudin

“HIDUP BUKAN TENTANG DIMANA KITA BERDIRI, TETAPI TENTANG KE ARAH MANA KITA BERGERAK”

Di Kutip dalam BIO Instagram @Agsta_afif (Agsta Aris Afifudin)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalamin, Skripsi ini ku peruntukkan kepada :

1. Ibu dan Bapak terima kasih atas kasih sayang, do'a serta dukungan terbaiknya selama ini.
2. Kakak tercinta Mba Novita Aris Rosalianawati, Mas Meydi Aris Ramdhani, Mas Julian Aris Amri Aziz terima kasih atas dukungan dan semangatnya untuk skripsi ini serta Adik tercinta Auffrely Aris Nisamutia semoga ini bisa jadi referensi mu yaa.
3. Prof. H. Yahya A. Muhaimin, selaku rektor Universitas Peradaban terima kasih telah membimbing penulis berkuliah hingga mendapatkan ilmu dari Dosen-dosen fakultas. pemberian pengetahuan itu akan penulis gunakan dengan baik.
4. Pak Kursin, S.Sos selaku pengelola perpustakaan umum daerah Kabupaten Brebes yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian.
5. Pak Fakhtur Rozak, selaku pemustaka di perpustakaan Insan Cita Dawuhan Sirampog, terima kasih telah memberikan izin dan melakukan observasi penelitian.
6. Guru-guruku sejak sekolah dasar hingga perguruan tinggi yang formal maupun nonformal.
7. Perempuan yang seharusnya kutulis namanya di lembar ini, berbahagialah selalu, jangan hilang senyummu jika nanti yang kau pilih tak selucu aku. Segeralah menyusul wisudannya ya.
8. Para sahabat dan semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian hingga ujian.
9. Barisan para kekasihku dulu yang pernah singgah namun hanya mengisi waktu luang.
10. Semua orang yang bertanya kapan saya wisuda.

Peneliti menyadari skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.

ABSTRAK

Agsta Aris Afifudin, NIM 43216001. Efektivitas Komunikasi Interpersonal Pengelola Perpustakaan Dalam Upaya Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial di Kabupaten Brebes. Di bawah bimbingan Endro Tri Susdarwono, S.H., M.Si selaku dosen Pembimbing. Aan Herdiana, S.Kom.i selaku dosen Penguji 1, dan Ashar Anis, S.Ip.,M.Si selaku dosen Penguji 2 sekaligus Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Peradaban.

Berdasarkan rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana efektivitas komunikasi interpersonal pengelola perpustakaan dalam upaya transformasi perpustakaan berbasis inklusi sosial di Kabupaten Brebes. Fokus permasalahan pada : (1) Bagaimana efektivitas komunikasi interpersonal dalam transformasi perpustakaan berbasis inklusi sosial? (2) Bagaimana peran pengelola perpustakaan dalam transformasi perpustakaan berbasis inklusi sosial? Penelitian ini menggunakan teori Joseph A. Devito diantaranya menggunakan sikap keterbukaan, sikap dukungan, sikap empat, sikap percaya dan sikap kesetaraan atau kesamaan. Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif, mendapatkan hasil penelitian adalah : (1) Peranan komunikasi interpersonal sangat dominan terjadi di lapangan penelitian, diantara pemustaka dan pengelola perpustakaan. (2) Komunikasi Interpersonal selalu terjadi karena diantara mereka telah terjalin rasa terbuka, empati, serta dukung mendukung terhadap program transformasi perpustakaan berbasis inklusi sosial. Yaitu, dengan menggunakan 3 aspek diantaranya Advokasi, Pelibatan masyarakat, dan Layanan Informasi.

Teknik analisis dalam penelitian kualitatif deskriptif ini menggunakan metode Observasi, Wawancara mendalam, dan Studi Dokumentasi yang meliputi data primer dan data sekunder.

Kata Kunci, Komunikasi Interpersonal, Transformasi Berbasis Inklusi Sosial, Perpustakaan

ABSTRACT

Agsta Aris Afifudin, NIM 43216001. Effectiveness of Interpersonal Communication of Library Managers in the Efforts of Library Transformation Based on Social Inclusion in Brebes Regency. Endro Tri Susdarwono, S.H., M.Si as the Advisor. Aan Herdiana, S.Kom.i as the First Examiner, and Ashar Anis, S.Ip., M.Si as the Second Examiner as well as Lecturer at Communication Studies Program, Social and Political Sciences Faculty, Perdaban University.

Based on the formulation problem, in this study is how the effectiveness of interpersonal communication of library managers in efforts to transform the library based on social inclusion in Brebes Regency. . Focus problems on: (1) How is the effectiveness of interpersonal communication in transforming the library based on social inclusion? (2) How is the role of library managers in the transformation of libraries based on social inclusion? This study uses the theory of Joseph A. Devito, including using an openness attitude, an support attitude, an empathy attitude, an trust attitude and an equality attitude. This study uses a qualitative descriptive method, and the results are: (1) The role of interpersonal communication is very dominant in the research field, among library users and managers. (2) Interpersonal communication always occurs because there is a sense of openness, empathy, and mutual support for the social inclusion-based library transformation program. Using 3 aspects including advocacy, community involvement, and information services.

The analysis technique in this descriptive qualitative method is by observation, deep interviews, and documentation studies which include primary and secondary data.

Keywords: *Interpersonal Communication, Transformation Based on Social Inclusion, Library.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam. Terima kasih atas nikmat iman, nikmat ilmu, nikmat kesehatan, nikmat kasih sayang dan begitu banyak nikmat Allah SWT. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Junjungan kami Muhammad SAW, keluarga dan sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul “Efektivitas Komunikasi Interpersonal Pengelola Perpustakaan Dalam Upaya Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial di Kabupaten Brebes: Selama menuntuti ilmu di Universitas Peradaban Bumiayu Kabupaten Brebes bagian selatan, tak henti-hentinya Allah SWT melimpahkan beragam nikmatnya dan dibawah bimbingan para pendidik sehingga akhirnya penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Tanpa mengurangi rasa hormat dan penghargaan, penulis menyampaikan ucapan dan terimakasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada kedua Orang Tua Ayahanda H.Ariyanto Aboe dan Ibunda Sutarti yang telah melahirkan, mendidik, dan membesarkan penulis, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat-Nya, Kasih sayang-Nya kepada keduanya.
2. Kakak-kakak dan Adik tercinta terkhusus Novita Aris Rosalianawati., S.Sos yang telah mendukung penuh dalam kebutuhan penyusunan Skripsi mulai dari dukungan Moril maupun Materil.
3. Prof. Dr.Yahya A. Muhaimin Rektor Universitas Peradaban Wakil Rektor I Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si, Wakil Rektor II (Bagian Keuangan) Yulis Maulida Berniz, S.E., M.M., Wakil Rektor III (Bagian Kemahasiswaan) .

4. Tundjung Linggarwati, S.Ip., M.Si selaku demisioner Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik beserta Sigid Widyantoro Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
5. Ashwar Anis, S.Ip., M.Si Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi dan Dosen Penguji 2 penulisan skripsi.
6. Endro Tri Susdarwono, S.H., M.Si Dosen Pembimbing penulisan Skripsi.
7. Aan Herdiana, S.Kom.I., Dosen Penguji 1 penulisan Skripsi.
8. Kursin, S.Sos, Bapak pengelola perpustakaan Kabupaten Brebes.
9. Segenap Dosen dan Karyawan Universitas Peradaban dan Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan waktunya dalam melayani mahasiswa baik secara langsung maupun tidak langsung.
10. Terimakasih kepada teman-teman Jurusan Ilmu Komunikasi, teman-teman mahasiswa Universitas Peradaban angkatan 2016 atas semangat, do'a dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kita dapat meraih masa depan yang cerah kedepannya.
11. Semua pihak yang tidak dapat ditulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan motivasi kepada penulis selama kuliah hingga penulisan skripsi ini selesai.
12. Terimakasih juga kepada teman-teman organisasi eksternal (Himpunan Mahasiswa Islam) yang telah memberikan waktu luangnya untuk berbagi ilmu pengetahuan maupun pengalaman selama berorganisasi.

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan dan Pembatasan Masalah	4
1.2.1 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
BAB II	6
LANDASAN TEORI	6
2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	6
2.1.1 Pengertian Komunikasi	8
2.1.2 Komunikasi Interpersonal	11
2.1.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal	12
2.1.4 Efektivitas Komunikasi Interpersonal	13
2.1.5 Pentingnya Komunikasi Interpersonal	16
2.1.6 Fungsi Komunikasi Interpersonal	17
2.1.7 Efektivitas	18

2.1.8	Faktor Keefektifan Komunikasi Interpersonal	19
2.1.9	Transformasi Perpustakaan Umum	21
2.1.10	Inklusi Sosial	23
2.2	Operasionalisasi Konsep	27
BAB III	31
METODE PENELITIAN	31
3.1	Jenis Penelitian	31
3.1.1	Desain Penelitian	31
3.1.2	Situs Penelitian	32
3.1.3	Subjek Penelitian	32
3.1.4	Jenis Data	33
3.1.5	Sumber Data	33
3.1.6	Teknik Penelitian	34
3.1.7	Analisis dan Interpretasi Data	36
3.1.8	Kualitas Data	38
BAB V	50
HASIL PEMBAHASAN	50
5.1	Hasil Pembahasan	50
5.1.1	Efektivitas Komunikasi Interpersonal Pengelola Perpustakaan Dalam Upaya Transformasi Inklusi Sosial di Kabupaten Brebes	50
5.1.2	Efektivitas Komunikasi Interpersonal Dalam Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial. [P8]	62
5.1.3	Peran Pengelola Perpustakaan Dalam Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial.	66
BAB VI	74
PENUTUP	74
6.1	KESIMPULAN	74
6.2	SARAN	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	80
PERTANYAAN WAWANCARA	80
LAMPIRAN TABEL	82
LAMPIRAN DOKUMENTASI	96

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1.4 (Struktur Organisasi Perpustakaan Daerah).....	39

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1.7 No 1 (Koleksi Bahan Pustaka 2018).....	42
Tabel 4.1.7 No 2 (Buku Pembelian dan Hibah 2018).....	42

DAFTAR LAMPIRAN

PERTANYAAN WAWANCARA

LAMPIRAN TABEL

Tabel 6.1.1 (Sumber Daya Manusia Bidang Perpustakaan)

Tabel 6.1.2 (Realisasi Anggaran)

Tabel 6.1.3 (Realisasi Indikator Kinerja)

Tabel 6.1.4 (Buku Bantuan 2018&2019)

Tabel 6.1.5 (Koleksi Bahan Pustaka 2019)

Tabel 6.1.6 (Buku Rusak Yang Diperbaiki)

Tabel 6.1.7 (Anggota Perpustakaan s/d 2019)

Tabel 6.1.8 (Jumlah Pengunjung s/d 2019)

Tabel 6.1.9 No 8 (Peminjaman Buku Perpustakaan s/d 2019)

Tabel 6.1.10 (Buku Dipinjam Perpustakaan 2017-2019)

Tabel 6.1.11 (Buku Yang Belum Dikembalikan s/d 2019)

Tabel 6.1.12 (Pengguna Internet Perpustakaan 2019)

Tabel 6.1.13 (Mobil Perpustakaan Keliling)

Tabel 6.1.14 (Buku Dibaca di Layanan Perpustakaan Keliling)

Tabel 6.1.15 (Data Perpustakaan Desa 2019)

Tabel 6.1.16 (Data Perpustakaan Sekolah dan Perguruan Tinggi)

Tabel 6.1.17 (Alokasi Anggaran Desa Untuk Perpudes)

Tabel 6.1.18 (Data Pengelola Tenaga Perpustakaan Terlatih)

Tabel 6.1.19 (Data Pengelola Terlatih Bimtek SPP dan TIK)

LAMPIRAN DOKUMENTASI

Dok. Observasi (Perpustakaan Umum Kabupaten Brebes)

Dok. Izin Observasi (Bersama Bapak Kursis, S.Sos)

Dok. Bimbingan dengan Dosen Pembimbing(Bapak Endro Tri S, S.H.,
M.Si)

Dok. Bimbingan dengan Dosen Penguji (Bapak Aan Herdiana)

Dok. Perpustakaan Insan Cita Dawuhan, Sirampog (Bapak M.Fakhtur
Rozak, M.Pd)