



**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PUSKESMAS DI KECAMATAN ADIWERNA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Disusun Oleh:

**MUHAMMAD ZIDDAN
41220015**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PERADABAN
BUMIAYU
2024**



**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PUSKESMAS DI KECAMATAN ADIWERNA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**Disusun Oleh:
MUHAMMAD ZIDDAN
41220015**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PERADABAN
BUMIAYU
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS DI KECAMATAN ADIWERNA**

Oleh

Nama : **MUHAMMAD ZIDDAN**
NIM : **41220015**
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi pada tanggal 8 Agustus 2024

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Tanda Tangan

**Ketua Tim
Penguji/Pembimbing**

Dr. Sutarmin, S.Si., M.M.
NIDN.0621097401

.....

Penguji I

Dr. Qori Al Banin, S.E., M. Si.
NIDN.0607098601

.....

Penguji II

Mukhroji, S.E., M.M.
NIDN. 0621058902

.....

Diterima dan disahkan
Pada tanggal.....

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Ketua
Program Studi S1 Manajemen

Mukhroji, S.E., M.M.
NIPY. 16.02.120

Sarah Dien Hawa, S.E., M. Si.
NIPY.16.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Ziddan

Nim : 41220015

Program Studi : Manajemen

Saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya asli saya dan tidak mengandung pengambilan tulisan atau pemikiran orang lain yang saya klaim sebagai tulisan atau pemikiran saya, kecuali jika eksplisit diacu dalam naskah ini dan tercantum dalam daftar pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiasi, saya siap menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh sehubung dengan skripsi ini.

Bumiayu, 8 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan

Muhammad Ziddan
NIM. 41220015

MOTTO PERSEMBAHAN

Jangan pernah merasa tertinggal setiap orang punya proses dan rezekinya masing-masing.

(QS. Maryam: 4)

Man jadda wajada barang siapa yang bersungguh-sungguh ia akan mencapai tujuannya.

Ketahuilah bahwa kemenangan, bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan dan kesulitan bersama kemudahan.

(HR Tirmidzi)

Ya Alloh, jika bahagiaku engkau tunda, izinkan aku untuk membahagiakan kedua orang tuaku lebih awal dari bahagiaku.

Nawaitu lillahi ta'ala hasbunallah wani'mal wakil ni'mal maula wani'man nasir
Mampukah aku mengangkat derajat kedua orang tuaku ya Alloh, aku ingin mereka bahagia di masa tuanya.

“Pejuang skripsi itu bukan tentang siapa yang paling pintar dan siapa yang paling cepat, tetapi siapa yang paling berusaha dan menghargai proses yang dilalui dengan baik, jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain, karena jalan menjemput mimpi itu beda, seperti halnya pejuang akad, bukan siapa yang paling kaya melainkan siapa yang paling siap.”

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Bapak Dr. Sutarmin, S.Si., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu dan masukan yang bermanfaat demi perbaikan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si dan Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku dosen penguji I dan II yang telah memberikan ilmu dan masukan yang bermanfaat demi perbaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Terima kasih atas pengalaman dan pengetahuan yang telah didapatkan penulis selama menyelesaikan studi ini.
7. Ayahanda Achmad Saprawi dan Ibunda Siti Rohimah, yang tak henti-hentinya memanjatkan doa dan selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan studi dan dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas semua pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis.
8. Adik Kembar yang tercinta Bulan Febrianti dan Bintang Febriani yang selalu memberikan do'a dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

9. Pemilik Nim 42120026 yang selalu memberikan semangat dan do'anya yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama menyusun skripsi ini. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Yang telah berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini.
10. Untuk sahabat-sahabatku dengan grup bounties hunter dengan nama Mohamad Syaeful Iman, Maulana Fikri Saputra, Muhamad Shaoky Rohman, yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi ini terimakasih atas bantuan yang kalian lakukan kepada penulis.
11. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen angkatan 2020. Terima kasih atas kebersamaan dan keceriaan selama penulis menempuh studi di Program Studi S-1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
12. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan proposal skripsi ini. Semoga propsal skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Paguyangan, 8 Agustus 2024
Penulis,

Muhammad Ziddan
NIM. 41220015

ABSTRAK

Kinerja pegawai sangat penting untuk keberlangsungan suatu organisasi atau perusahaan karena kinerja dapat mempengaruhi perspektif pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi, lingkungan kerja, kepemimpinan transformasional, disiplin kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai Puskesmas di Kecamatan Adiwerna, untuk mengetahui apakah faktor-faktor tersebut mempengaruhi kinerja pegawai. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebar kuesioner kepada para responden. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 101 dengan pengambilan sampel menggunakan probability sampling dengan metode simple random sampling. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS v.26. Berdasarkan hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi, lingkungan kerja, kepemimpinan transformasional, disiplin kerja dan budaya oorganisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai Puskesmas di Kecamatan Adiwerna.

Kata Kunci: Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Employee performance is very important for the sustainability of an organization or company because performance can affect employee perspectives. This study aims to analyze the effect of motivation, work environment, transformational leadership, work discipline and organizational culture on the performance of Puskesmas employees in Adiwerna District, to find out whether these factors affect employee performance. The data used in this study are primary data obtained by distributing questionnaires to respondents. The sample in this study was 101 with sampling using probability sampling with the simple random sampling method. Data analysis used multiple linear regression analysis with the help of SPSS v.26. Based on the results of this study, it shows that motivation, work environment, transformational leadership, work discipline and organizational culture have a positive effect on the performance of Puskesmas employees in Adiwerna District.

Keywords: Motivation, Work Environment, Transformational Leadership, Work Discipline, Organizational Culture, Employee Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL	
PENELITIAN	11
A. Tinjauan Pustaka	11
1. Kinerja Pegawai	11

2. Motivasi	14
3. Lingkungan Kerja.....	16
4. Kepemimpinan Transformasional.....	20
5. Disiplin Kerja	23
6. Budaya Organisasi.....	25
B. Perumusan Model Penelitian.....	28
1. Penelitian Terdahulu	28
2. Perumusan Hipotesis	34
BAB III. METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	41
A. Metode Penelitian	41
1. Jenis Penelitian	41
2. Lokasi Penelitian.....	41
3. Waktu Penelitian	42
4. Populasi dan Sampel.....	42
5. Sumber Data	44
6. Teknik Pengumpulan Data.....	45
7. Definisi Konsep Operasional Variabel	46
B. Teknik Analisis Data	51
1. Uji Instrumen	51
2. Analisis Deskriptif.....	53
3. Uji Asumsi Klasik.....	55
4. Analisis Regresi Berganda.....	56

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	60
1. Sejarah Singkat Puskesmas di Kecamatan Adiwerna	60
2. Gambaran Umum Responden	61
B. Analisis Data dan Pembahasan	66
1. Uji Instrumen	66
2. Analisis Deskriptif	69
3. Uji Asumsi Klasik.....	77
4. Analisis Regresi Linier berganda	81
5. Pembahasan	86
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Data Penilaian Kinerja Puskesmas Adiwerna	2
Tabel 2. Data Penilaian Kinerja Puskesmas Pagiyanten	3
Tabel 3. Lokasi Penelitian	41
Tabel 4. Jumlah Populasi.....	42
Tabel 5. Definisi operasional.....	49
Tabel 6. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	61
Tabel 7. Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 8. Responden Spesifikasi pekerjaan	63
Tabel 9. Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	64
Tabel 10. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 11. Responden Berdasarkan Tempat Kerja.....	65
Tabel 12. Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
Tabel 13. Uji Validitas	67
Tabel 14. Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 15. Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja Pegawai (Y)	69
Tabel 16. Jawaban Responden untuk Variabel Motivasi (X1)	70
Tabel 17. Jawaban Responden untuk Variabel Lingkungan Kerja (X2)	71
Tabel 18. Jawaban Responden untuk Kepemimpinan Transformasional (X3)	73
Tabel 19. Jawaban Responden untuk Disiplin Kerja (X4)	74
Tabel 20. Jawaban Responden untuk Budaya Organisasi (X5).....	76

Tabel 21. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	77
Tabel 22. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	78
Tabel 23. Hasil Uji Multikolinearitas	80
Tabel 24. Hasil Regresi Berganda	81
Tabel 25. Hasil Uji F	85
Tabel 26. Hasil Koefisien Determinasi	86

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 2. Model Penelitian	40
Gambar 3. Grafik Normal P-P Plot.....	78
Gambar 4. Pola Grafik Scatterplot.....	79

Lampiran

	Halaman
Lampiran 1. Kuisioner Penelitian.....	104
Lampiran 2. Tabulasi (Y)	109
Lampiran 3. Tabulasi (X1)	112
Lampiran 4. Tabulasi (X2)	115
Lampiran 5. Tabulasi (X3)	118
Lampiran 6. Tabulasi (X4)	121
Lampiran 7. Tabulasi (X5)	124
Lampiran 8. Hasil Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	127
Lampiran 9. Hasil Validitas Variabel Motivasi (X1).....	128
Lampiran 10. Hasil Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	129
Lampiran 11. Hasil Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional (X3).....	130
Lampiran 12. Hasil Validitas Variabel Disiplin Kerja (X4)	131
Lampiran 13. Hasil Validitas Variabel Budaya Organisasi (X5).....	132
Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y).....	133
Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas Motivasi (X1).....	133
Lampiran 16. Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X2).....	134
Lampiran 17. Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional (X3)	134
Lampiran 18. Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X4)	135
Lampiran 19. Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi (X5).....	135
Lampiran 20. Hasil Uji Analisis Deskriptif variabel Kinerja Pegawai (Y).....	136

Lampiran 21. Hasil Uji Analisis Deskriptif variabel Motivasi (X1).....	137
Lampiran 22. Hasil Uji Analisis Deskriptif variabel Lingkungan Kerja (X2)	138
Lampiran 23. Hasil Uji Analisis Deskriptif variabel Kepemimpinan Transformasional (X3).....	139
Lampiran 24. Hasil Uji Analisis Deskriptif variabel Disiplin Kerja (X4)	141
Lampiran 25. Hasil Uji Analisis Deskriptif variabel Budaya Organisasi (X5)	142
Lampiran 26. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	144
Lampiran 27. Hasil Uji Normalitas Histogram dan P-Plot.....	145
Lampiran 28. Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Uji Glejser Dan Scatterplot....	146
Lampiran 29. Hasil Uji Multikolinearitas.....	147
Lampiran 30. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	148
Lampiran 31. Riwayat Hidup Penulis	149