



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS DI
KECAMATAN BANTARKAWUNG MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

SALSA OKTA NABILLA

41220018

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2024



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS DI
KECAMATAN BANTARKAWUNG MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh

SALSA OKTA NABILLA

41220018

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
BUMIAYU**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS DI KECAMATAN BANTARKAWUNG MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI.**

Oleh

Nama : **SALSA OKTA NABILLA**

NIM : **41220018**

Program Studi : **S1 Manajemen**

Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi pada tanggal 6 bulan Agustus tahun 2024.

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Dr. Cici Widowati, S.P., M.S.M

NIDN. 0616118201

Dosen Penguji I

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

NIDN. 061601101

Dosen Penguji II

Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si

NIDN. 0607098601



Diterima dan disahkan

Pada tanggal 21 Agustus 2024

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Mukhorji, S.E., M.M
NIPY. 16.02.120

Ketua Program Studi
S1 Manajemen

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIPY. 16.01.101

PERNYATAAN KEASILAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salsa Okta Nabilla

NIM : 41220018

Program Studi : S-1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait skripsi ini.

Paguyangan, 6 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,


Salsa Okta Nabilla

NIM 41220018

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat Nya, karena saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen. Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Dr. Cici Widowati, S.P., M.S.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah membekali dan memberikan banyak pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak Sukardi dan Ibu Santi Siwi Utami selaku orang tua penulis yang telah memberikan segalanya baik materi, do'a, kasih sayang, motivasi, nasehat, dan kesabaran yang takkan tergantikan dengan apapun.

7. Fanal Dwi Nata selaku Adik tercinta penulis yang telah memberikan dukungan dan doa yang mendukung penulis.
8. Teman-teman Program Studi Manajemen Angkatan 2020. Terima kasih atas dukungan dan solidaritasnya dengan kebersamaan selama penulis menempuh Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis
9. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, saya mengucapkan terima kasih.

Akhir kata, saya berhadap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Paguyangan, 6 Agustus 2024

Penulis,



Salsa Okta Nabilla

NIM. 41220018

ABSTRAK

Kinerja Pegawai merupakan faktor terpenting dalam pencapaian organisasi. Sebagai pegawai Puskesmas perlu mengupayakan kinerja yang baik. Fenomena di Puskesmas Kecamatan Bantarkawung berdasarkan data absensi terdapat pegawai yang masih datang terlambat, oleh karena itu, permasalahan yang ada pada tingkat kedisiplinan pegawai yang masih belum optimal dan perlu diperbaiki. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan sampel 107 responden dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Teknik analisis data dilakukan dengan analisis deskriptif, dan analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Kecerdasan emosional tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh kecerdasan emosional dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Employee performance is the most important factor in organizational achievement. As a Community Health Center employee, you need to strive for good performance. The phenomenon at the Bantarkawung District Health Center based on attendance data is that there are employees who still arrive late, therefore, the problems that exist at the level of employee discipline are still not optimal and need to be corrected. This research aims to analyze the influence of emotional intelligence and work discipline on employee performance through job satisfaction as a mediating variable. This research used a sample of 107 respondents using simple random sampling techniques. Data analysis techniques were carried out using descriptive analysis and multiple linear regression analysis with the help of SPSS. The results of this research show that emotional intelligence and work discipline have a positive effect on employee performance. Emotional intelligence has no effect on job satisfaction, and work discipline has a positive effect on job satisfaction. Job satisfaction has no effect on employee performance. Job satisfaction is unable to mediate the influence of emotional intelligence and work discipline on employee performance.

Keywords: Emotional Intelligence, Work Discipline, Job Satisfaction, Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	11
A. Telaah Pustaka	11
1. Kinerja Pegawai	11
2. Kecerdasan Emosional.....	13
3. Disiplin Kerja.....	14
4. Kepuasan Kerja.....	16
B. Perumusan Model Penelitian	19

1. Penelitian Terdahulu	19
2. Perumusan Hipotesis.....	21
3. Model Penelitian	28
4. Kerangka Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	31
A. Metode Penelitian	31
1. Jenis Penelitian.....	31
2. Lokasi Penelitian.....	31
3. Waktu Penelitian.....	31
4. Populasi dan Sampel.....	31
5. Sumber Data.....	33
6. Teknik Pengumpulan Data.....	34
7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	35
B. Teknik Analisis Data.....	45
1. Uji Instrumen	45
2. Analisis Deskriptif	47
3. Analisis Regresi Linear Berganda	49
4. Uji Asumsi Klasik.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	56
B. Analisis Data dan Pembahasan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran	94

DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Absensi Pegawai Puskesmas Bantarkawung Tahun 2023.....	3
Tabel 2. Data Absensi Pegawai Puskesmas Buaran Tahun 2023	4
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel Dependen	35
Tabel 4. Definisi Operasional Variabel Independen	37
Tabel 5. Definisi Operasional Variabel Mediasi	41
Tabel 6. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	59
Tabel 7. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 8. Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 9. Responden Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 10. Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 11. Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 13. Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja Pegawai (Y)	66
Tabel 14. Jawaban Responden untuk Variabel Kecerdasan Emosional (X1)	67
Tabel 15. Jawaban Responden untuk Variabel Disiplin Kerja (X2)	70
Tabel 16. Jawaban Responden untuk Variabel Kepuasan Kerja (M)	71
Tabel 17. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 1 (X1, X2, → M)	74
Tabel 18. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 2 (X1, X2, M, → Y).....	75
Tabel 19. Hasil Uji F Persamaan 1 (X1, X2, → M)	78
Tabel 20. Hasil Uji F Persamaan 2 (X1, X2, M → Y)	78
Tabel 21. Hasil Uji <i>R-Square</i> Persamaan 1 (X1, X2 → M)	79
Tabel 22. Hasil Uji <i>R-Square</i> Persamaan 2 (X1, X2, M → Y)	79

Tabel 23. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$).....	80
Tabel 24. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$)	81
Tabel 25. Hasil Uji Heteroskedastisitas persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$).....	81
Tabel 26. Hasil Uji Heteroskedastisitas persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$)	82
Tabel 27. Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$)	82
Tabel 28. Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$)	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	28
Gambar 2. Kerangka Penelitian	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	111
Lampiran 2. Tabulasi Data Kinerja Pegawai (Y).....	119
Lampiran 3. Tabulasi Data Kecerdasan Emosional (X1).....	122
Lampiran 4. Tabulasi Data Disiplin Kerja (X2).....	127
Lampiran 5. Tabulasi Data Kepuasan Kerja (M).....	130
Lampiran 6. Hasil Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	133
Lampiran 7. Hasil Validitas Variabel Kecerdasan Emosional (X1)	134
Lampiran 8. Hasil Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2)	137
Lampiran 9. Hasil Validitas Variabel Kepuasan Kerja (M).....	138
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	141
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kecerdasan Emosional (X1)	142
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X2)	143
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (M).....	144
Lampiran 14. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	145
Lampiran 15. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional (X1)	148
Lampiran 16. Hasil Uji Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X2)	153
Lampiran 17. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (M).....	156
Lampiran 18. Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 1	162
Lampiran 19. Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 2.....	163
Lampiran 20. Hasil Uji Sobel.....	164
Lampiran 21. Hasil Uji Normalitas	165
Lampiran 22. Hasil Uji Heteroskedasistitas.....	169
Lampiran 23. Hasil Uji Multikolinearitas	171

Lampiran 24. Daftar Riwayat Hidup Penulis.....	173
--	-----