



**PERAN SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA DAN KEPUASAN
KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH KEPEMIMPINAN
SPIRITUAL TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN
ORGANISASI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

OLEH

HAERUL ANWAR

41216015

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PERAN SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA DAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH KEPEMIMPINAN SPIRITUAL TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI**

Oleh


Nama : **HAERUL ANWAR**
NIM : 41216015
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan didepan dewan penguji skripsi pada tanggal 16 bulan Agustus tahun 2020

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji
Ketua Tim Penguji/Pembimbing
Qori Al Banin, S.E., M.Si
NIDN. 0607098601

Tanda Tangan



Dosen Penguji I
Adi Susanto S.H., S.Pd., M.M
NIDN. 0602028302



Dosen Penguji II
Sugeng Rianto S.H., M.Si
NIDN. 0611056503



Diterima dan disahkan
pada tanggal 25 Agustus 2020

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis


Adi Susanto S.H., S.Pd., M.M
NIDN. 0602028302

Ketua
Program Studi S1 Manajemen


Mukhroji, S.E., M.M.
NIDN. 0621058902

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Haerul Anwar

NIM : 41216015


Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 25 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Haerul Anwar

NIM. 41216015

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Yahya A Muhaimin, selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Adi Susanto S.H., S.Pd., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban sekaligus selaku penguji I yang telah memberikan banyak masukan yang bermanfaat demi perbaikan penulisan skripsi ini
3. Bapak Mukhroji S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban
4. Ibu Qori Albanin S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Sugeng Rianto S.H., M.Si selaku dosen penguji II yang telah memberikan banyak masukan yang bermanfaat demi perbaikan penulisan skripsi ini.

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Terima kasih atas pengalaman dan pengetahuan yang telah didapatkan penulis selama menyelesaikan studi ini.
7. Karyawan dan staff Universitas Peradaban yang telah memberikan pelayanan kepada mahasiswa
8. Bapak Nurohman dan Ibu Daroyati selaku orang tua penulis yang tak henti-hentinya memanjatkan doa, dukungan dan cintanya kepada penulis hingga saat ini.
9. Kakak Dedi Pramono dan Adik tercinta Tri Andra Yani, yang tak henti-hentinya memanjatkan doa dan selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan studi dan dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas semua pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis.
10. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen angkatan 2020. Terima kasih atas kebersamaan dan keceriaan selama penulis menempuh studi di Program Studi S-1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
11. Para responden Bapak/Ibu Guru SMA/SMK Swasta Wilayah Brebes Selatan yang telah bersedia dijadikan responden penelitian.
12. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Paguyangan, Agustus 2020

Penulis,

Haerul Anwar

NIM. 41216015

ABSTRAK

Penelitian ini di latar belakang oleh rendahnya kualitas pendidikan Indonesia, ditandai dengan peringkat pendidikan nasional. Menurut laporan PISA (Programme for International Student Assessment), (2018) Indonesia menempatkan peringkat ke 72 dari 77 negara. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran spiritualitas di tempat kerja dan kepuasan kerja dalam memediasi pengaruh kepemimpinan spiritual terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi. Jenis penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kuantitatif, populasi dalam penelitian ini adalah pengguna tenaga pengajar atau Guru SMA/SMK Swasta Wilayah Brebes Selatan dengan jumlah sampel sebanyak 115 responden. Teknik non probability sampling dalam penelitian ini dengan menggunakan metode teknik purposive sampling yaitu teknik penentuan sampel dengan ciri-ciri khusus. Skala pengukuran menggunakan skala likert 7. Pada analisis data menggunakan menggunakan program IBM SPSS statistics 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat peran positif spiritualitas di tempat kerja dan kepuasan kerja dalam memediasi pengaruh kepemimpinan spiritual terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi.

Kata kunci: kepemimpinan spiritual, spiritualitas di tempat kerja, kepuasan kerja, perilaku kewarganegaraan organisasi.

ABSTRACT

This research is motivated by the low quality of education in Indonesia, which is indicated by the national education ranking. According to the PISA (Program for International Student Assessment) report, (2018) Indonesia ranked 72 out of 77 countries. The purpose of this study was to determine the role of spirituality in the workplace and job satisfaction in mediating the influence of spiritual leadership on organizational citizenship behavior. This type of research is using a quantitative approach, the population in this study are users of teaching staff or private high school / vocational school teachers in the South Brebes Region with a total sample of 115 respondents. The non-probability sampling technique in this study uses purposive sampling technique, namely the sampling technique with special characteristics. The measurement scale uses a Likert scale 7. In data analysis using the IBM SPSS statistics 23 program. The results of this study indicate that there is a positive role of spirituality at work and job satisfaction in mediating the influence of spiritual leadership on organizational citizenship behavior.

Keywords: spiritual leadership, workplace spirituality, job satisfaction, organizational citizenship behavior.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRAC	xi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat penelitian.....	9
BAB II. TELAHAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	10
A. Telaah Pustaka	10
B. Perumusan Model Penelitian.....	35

BAB III. METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	46
A. Metode Penelitian.....	46
B. Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	63
B. Analisis Data dan Pembahasan.....	66
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	50
Tabel 2. Data Jumlah Sekolah Swasta Di Wilayah Brebes Selatan.....	64
Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..	65
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
Tabel 6. Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 8. Jawaban Responden Untuk Variabel Kepemimpinan Spiritual	69
Tabel 9. Jawaban Responden Untuk Variabel Spiritualitas di Tempat Kerja..	71
Tabel 10. Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja.....	74
Tabel 11. Jawaban Responden Untuk Variabel Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	76
Tabel 12. Hasil Uji Analisis Regresi.....	79
Tabel 13. Hasil Uji <i>R Square</i>	84
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	85
Tabel 15. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	86
Tabel 16. Hasil Uji Multikolinieritas	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	45
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisoner Penelitian.....	104
Lampiran 2. Data Responden.....	109
Lampiran 3. Tabulasi Data Kepemimpinan Spiritual	113
Lampiran 4. Tabulasi Data Spiritualitas di Tempat Kerja	116
Lampiran 5. Tabulasi Data Kepuasan Kerja	119
Lampiran 6. Tabulasi Data Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	122
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Spiritual	125
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Spiritualitas di Tempat Kerja	126
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	127
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	128
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan Spiritual	129
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Spiritualitas di Tempat Kerja	130
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerj.....	131
Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Perilaku Kewarganegaraan Organisasi ...	132
Lampiran 15. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov, Histogram, P-Plot	133
Lampiran 16. Hasil Uji Multikolinieritas.....	136
Lampiran 17. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	137
Lampiran 18. Hasil Uji Analisis Regresi (Hipotesis 1, 4, 5)	138
Lampiran 19. Hasil Uji Analisis Regresi (Hipotesis 2)	139
Lampiran 20. Hasil Uji Analisis Regresi (Hipotesis 3)	140
Lampiran 21. Hasil Uji Sobel (Hipotesis 6).....	141
Lampiran 22. Hasil Uji Sobel (Hipotesis 7).....	142
Lamiran 23. Daftar Riwayat Penulis	143



**PERAN SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA DAN KEPUASAN
KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH KEPEMIMPINAN
SPIRITUAL TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN
ORGANISASI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

OLEH

HAERUL ANWAR

41216015

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2020