



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN FAKTOR
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN
PEMBINAAN) TERHADAP PENINGKATAN KINERJA DAN KEPUASAN KERJA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

DESI PURNAMA SARI

41216010

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2020



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN FAKTOR
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN
PEMBINAAN) TERHADAP PENINGKATAN KINERJA DAN KEPUASAN KERJA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

DESI PURNAMA SARI

41216010

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PERAN UKURAN DEWAN KOMISARIS DALAM MEMODERASI PENGARUH LAPORAN ARUS KAS TERHADAP NILAI PERUSAHAAN**

Oleh
Nama : **AYUNI RAHMAWATI**
NIM : **41216007**
Program Studi : **SI Manajemen**
Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi pada tanggal 26 bulan September tahun 2020.

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ketua Tim Pengujian/Pembimbing
Yulis Maulida Berniz, S.E., M.M.
NIDN. 1117028004


.....

Dosen Penelaah/Penguji I
Dr. Sutarmin, S.Si., M.M.
NIDN. 0621097401


.....

Dosen Penelaah/Penguji II
Ibnu Muttaqin, S.E., M.E.
NIDN. 0604108603


.....

Diterima dan disahkan
Pada tanggal Oktober 2020

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Ketua
Program Studi SI Manajemen



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desi Purnamasari
NIM : 41216010
Jenjang : Strata 1
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Judul : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN FAKTOR PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA (PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN
PEMBINAAN) TERHADAP PENINGKATAN KINERJA
DAN KEPUASAN KERJA

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Bumiayu, 27 September 2020

Yang membuat pernyataan,



DESI PURNAMA SARI

NIM. 41216010

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha penyayang. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya. Saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing peneliti, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Yahya A. Muhaimin, selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Adi Susanto S.H., S.Pd., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban sekaligus selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Mukhroji S.E., M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban sekaligus selaku dosen penguji I yang telah memberikan banyak masukan yang bermanfaat demi perbaikan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Ibnu Muttaqin, S.E., M.E selaku dosen penguji II yang telah memberikan banyak masukan yang bermanfaat demi perbaikan penulisan skripsi ini.

5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Terima kasih atas pengalaman dan pengetahuan yang telah didapatkan penulis selama menyelesaikan studi ini.
6. Karyawan dan staff Universitas Peradaban yang telah memberikan pelayanan kepada mahasiswa.
7. Orang tua tercinta Bapak Slamet Riyadi dan Ibu Sulyati yang tak henti-hentinya memanjatkan doa, dukungan dan cintanya kepada penulis hingga saat ini.
8. Kakak Feri Hartono dan Mulia yang tak henti-hentinya memanjatkan doa dan semangat.
9. Keluarga Besar yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan dukungan baik moril maupun materil.
10. Keluarga Bapak Faqih, Ibu Yani, Fasya, Rere, Andi bapak, Zakky, Reyhan, Asher dll) yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan baik di depan maupun di belakang layar.
11. Keluarga Bapak Sugeng Pramono dan Ibu Erni, Tyries, Gantar, Manggar yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
12. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen angkatan 2016. Terima kasih atas kebersamaan dan keceriaan selama penulis menempuh studi di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
13. Para responden Bapak/Ibu/Saudara/i Toserba Zam-Zam Bumiayu yang telah bersedia di jadikan responden penelitian.
14. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bumiayu, 29 September 2020

Penulis,

Desi Purnama Sari

NIM. 41216010

ABSTRAK

Keberhasilan pengendalian dalam suatu perusahaan tidak terlepas dari peran pimpinan perusahaan dan dukungan dari bawahan yang memiliki komitmen untuk menjaga kestabilan kerja demi kemajuan bersama dalam suatu perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, pendidikan, pelatihan dan pembinaan terhadap peningkatan kinerja dan kepuasan kerja. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan metode survey. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan metode *random sampling*, dan jumlah sampel yang digunakan adalah 107 responden. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan transformasional, pendidikan, pelatihan dan pembinaan berpengaruh positif terhadap peningkatan kinerja. kepemimpinan transformasional, pendidikan dan pembinaan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, dan pelatihan tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : kepemimpinan transformasional, pendidikan, pelatihan, pembinaan, peningkatan kinerja, kepuasan kerja

ABSTRACT

The success of controlling in a company cannot be separated from the role of the company leadership and the support of subordinates who are committed to maintaining work stability for mutual progress in a company. This study aims to analyze the effect of transformational leadership, education, training and coaching on improving performance and job satisfaction. The type of this research is quantitative using a survey method. The sampling technique used probability sampling with random sampling method, and the number of samples used was 107 respondents. The analysis technique uses multiple linear regression. The results showed that the variables of transformational leadership, education, training and coaching had a positive effect on improving performance. Transformational leadership, education and coaching have a positive effect on job satisfaction, and training has no positive effect on job satisfaction.

Keywords: transformational leadership, education, training, coaching, performance improvement, job satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL	
PENELITIAN	12
A. Telaah Pustaka	12
B. Perumusan Model Penelitian.....	45

BAB III. METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA....	58
A. Metode Penelitian.....	58
B. Teknik Analisis Data.....	65
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	79
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	79
B. Analisis Data dan Pembahasan	86
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	128
A. Kesimpulan	128
B. Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN.....	138

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	64
Tabel 3.2 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	66
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi	77
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	84
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	85
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan.....	85
Table 4.5 Hasil Uji Validitas.....	87
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	90
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	90
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Pendidikan.....	96
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Pelatihan.....	97
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Pembinaan.....	98
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Peningkatan Kinerja	99
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja..	104
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Pertama	112
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Kedua	112
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas Pertama	113
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas Kedua	113
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas Pertama	114

Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas Kedua.....	114
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Pertama.....	116
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Kedua	117
Tabel 4.21 Hasil Uji F Pertama.....	119
Tabel 4.22 Hasil Uji F Kedua	120
Tabel 4.23 Koefisien Determinasi Pertama	120
Tabel 4.24 Koefisien Determinasi Kedua	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	56
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Toserba Zam-Zam Cabang Kaliwadas.....	81
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Toserba Zam-Zam Cabang Talok	82
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	115

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	138
Lampiran 2. Data Responden.....	146
Lampiran 3. Tabulasi Data Kepemimpinan Transformasional.....	150
Lampiran 4. Tabulasi Data Pendidikan.....	155
Lampiran 5. Tabulasi Data Pelatihan.....	158
Lampiran 6. Tabulasi Data Pembinaan.....	161
Lampiran 7. Tabulasi Data Peningkatan Kinerja.....	164
Lampiran 8. Tabulasi Data Kepuasan Kerja.....	169
Lampiran 9. Hasil Uji Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transformasional	174
Lampiran 10. Hasil Uji Analisis Deskriptif Pendidikan.....	181
Lampiran 11. Hasil Uji Analisis Deskriptif Pelatihan.....	183
Lampiran 12. Hasil Uji Analisis Deskriptif Pembinaan.....	185
Lampiran 13. Hasil Uji Analisis Deskriptif Peningkatan Kinerja.....	186
Lampiran 14. Hasil Uji Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	192
Lampiran 15. Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional.....	200
Lampiran 16. Hasil Uji Validitas Pendidikan.....	204
Lampiran 17. Hasil Uji Validitas Pelatihan.....	205
Lampiran 18. Hasil Uji Validitas Pembinaan.....	206
Lampiran 19. Hasil Uji Validitas Peningkatan Kinerja.....	207
Lampiran 20. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	211
Lampiran 21. Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional.....	217
Lampiran 22. Hasil Uji Reliabilitas Pendidikan.....	218

Lampiran 23. Hasil Uji Reliabilitas Pelatihan.....	219
Lampiran 24. Hasil Uji Reliabilitas Pembinaan.....	220
Lampiran 25. Hasil Uji Reliabilitas Peningkatan Kinerja.....	221
Lampiran 26. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	222
Lampiran 27. Hasil Uji Normalitas Pertama.....	223
Lampiran 28. Hasil Uji Normalitas Kedua	225
Lampiran 29. Hasil Uji Multikolinearitas Pertama	227
Lampiran 30. Hasil Uji Multikolinearitas Kedua.....	228
Lampiran 31. Hasil Uji Heteroskedastisitas Pertama.....	229
Lampiran 32. Hasil Uji Heteroskedastisitas Kedua	230
Lampiran 33. Hasil Uji Analisis Regresi Pertama	231
Lampiran 34. Hasil Uji Analisis Regresi Kedua	232
Lampiran 35. Surat Izin Penelitian.....	233
Lampiran 36. Riwayat Hidup Penulis	234