



**ANALISIS PENGARUH *MENTORING FUNCTION* DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN HR TOSERBA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh**

**IRPAN RIAN TO**

**41216021**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**BUMIAYU**

**2020**

### HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **ANALISIS PENGARUH MENTORING FUNCTION DAN JOB INSECURITY TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN HR TOSERBA**

Oleh

Nama : **IRPAN RIANTO**  
NIM : 41216021  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan didepan dewan penguji Proposal Skripsi pada tanggal 26 bulan September tahun 2020

### DEWAN PENGUJI

**Nama Penguji**  
**Ketua Tim Penguji/Pembimbing**  
Dr. Kasdar Al Ade Saputra.MA.  
NIDN. 0607098601

**Tanda Tangan**



**Dosen Penguji I**  
Dr. Sutarmin, S.Si., M.M.  
NIDN 0621097401



**Dosen Penguji II**  
Mukhroji, S.E., M.S.M.  
NIDN. 0621058902



Diterima dan disahkan  
pada tanggal ....



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irpan Rianto

NIM : 41216021

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 26 September 2020  
Yang membuat pernyataan

  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
Irpan Rianto  
NIM. 41216021

## **KATA PENGANTAR**

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Yahya A Muhaimin, selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Adi Susanto S.H., S. Pd., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Bapak Mukhroji S.E.,M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban sekaligus selaku dosen penguji II yang telah memberikan banyak masukan yang bermanfaat demi perbaikan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Kasdar Al Ade Saputra.MA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Sutarmin, S.Si., M.M. selaku dosen penguji I yang telah memberikan banyak masukan yang bermanfaat demi perbaikan penulisan skripsi ini.

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Terima kasih atas pengalaman dan pengetahuan yang telah didapatkan penulis selama menyelesaikan studi ini.
7. Karyawan dan staff Universitas Peradaban yang telah memberikan pelayanan kepada mahasiswa
8. Bapak Ropi'i dan Ibu Nurhayati selaku orang tua penulis yang tak henti-hentinya memanjatkan doa, dukungan dan cintanya kepada penulis hingga saat ini.
9. Ririn Fitriyani selaku saudari penulis yang tak henti-hentinya memanjatkan doa dan selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan studi dan dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen angkatan 2016. Terima kasih atas kebersamaan dan keceriaan selama penulis menempuh studi di Program Studi S-1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
11. Pihak Manajerial HR toserba yang bersedia memberikan perizinan untuk melakukan penelitian di tempatnya.
12. Para responden karyawan HR toserba yang telah bersedia dijadikan responden penelitian.
13. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Paguyangan, 26 September 2020

Penulis,

Irpan Rianto

NIM. 41216021

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran fungsi mentoring dan rasa ketidakamanan pekerjaan dalam mempengaruhi niat berpindah karyawan Haryo toserba. Penelitian ini dilakukan pada karyawan Haryo toserba yang terdiri dari Haryo toserba Losari dan Haryo toserba Cilongok. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada para responden. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 80 responden dengan teknik pengambilan sampel yaitu *random sampling*. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS v.16. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa fungsi mentoring berpengaruh negatif terhadap niat berpindah karyawan dan ketidakamanan pekerjaan berpengaruh positif terhadap niat berpindah karyawan.

Kata kunci: *Turnover intention, Mentoring function, Job insecurity*

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the role of the mentoring function and a sense of job insecurity in influencing the employee turnover intentions of Haryo toserba. This research was conducted on employees of Haryo toserba consisting of Haryo toserba Losari and Haryo toserba Cilongok. The data used in this study are primary data obtained by distributing questionnaires to respondents. The sample in this study were 80 respondents with the sampling technique, namely random sampling. Data analysis used multiple linear regression using SPSS v.16. The results of this study indicate that the mentoring function has a negative effect on the employee turnover intention and job insecurity has a positive effect on employee turnover intention.*

**Keywords:** *Turnover intention, Mentoring function, Job insecurity*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	6
A. Telaah Pustaka.....	6
B. Perumusan Model Penelitian.....	9
BAB III. METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	17
A. Metode Penelitian.....	17

B. Teknik Analisis Data .....	22
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	30
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	30
B. Analisis Data dan Pembahasan.....	35
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
A. Kesimpulan .....	52
B. Saran .....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	54
LAMPIRAN .....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Konsep Definisi Operasional Variabel ... ..	20
Tabel 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ... ..	32
Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.. ..	33
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	33
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	34
Tabel 6. Hasil Uji Validitas .....	36
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas .....	36
Tabel 8. Jawaban Responden Untuk Variabel <i>Mentoring Function</i> .....	37
Tabel 9. Jawaban Responden Untuk Variabel <i>Job Insecurity</i> .....	38
Tabel 10. Jawaban Responden Untuk Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	41
Tabel 11. Hasil Uji Analisis Regresi.....	43
Tabel 12. Hasil Uji F ... ..	44
Tabel 13. Hasil Uji <i>R Square</i> .....	45
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	46
Tabel 15. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	47
Tabel 16. Hasil Uji Multikolinieritas .....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 2. Struktur organisasi HR Toserba Cilongok .....	31
Gambar 3. Struktur organisasi HR Toserba Losari .....	32

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisoner Penelitian.....	57
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Toserba HR Cilongok .....	60
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Toserba HR Losari.....	61
Lampiran 4. Data Responden .....	62
Lampiran 5. Tabulasi Data <i>Mentoring Function</i> .....	65
Lampiran 6. Tabulasi Data <i>Job Insecurity</i> .....	68
Lampiran 7. Tabulasi Data <i>Turnover Intention</i> .....	71
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas <i>Mentoring Function</i> .....	74
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas <i>Job Insecurity</i> .....	75
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	76
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Mentoring Function</i> .....	77
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas <i>Job Insecurity</i> .....	78
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i> .....	79
Lampiran 14. Hasil Uji Analisis Regresi (Hipotesis 1, 2, 3) .....	80
Lampiran 15. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov, Histogram, P-Plot	81
Lampiran 16. Hasil Uji Multikolinieritas.....	84
Lampiran 17. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	85
Lampiran 18. Daftar Riwayat Penulis.....	86