

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Ritel zam-zam Kaliwadas Bumiayu, merupakan salah satu *departement store* besar yang berada di wilayah kecamatan Bumiayu. Sejak berdirinya di tahun 2017 sampai saat ini menyediakan berbagai macam kebutuhan konsumsi masyarakat., Ritel zam-zam memposisikan diri sebagai toko ritel yang digemari masyarakat kecamatan Bumiayu. Animo masyarakat Bumiayu terhadap perusahaan ditandai dengan banyaknya kuantitas pengunjung di toserba ritel zam-zam. Ritel zam-zam menjual beberapa lini produk seperti pakaian, mebel, perabotan, serta perlengkapan rumah tangga, di mana setiap produk dioperasikan sebagai departemen terpisah yang dikelola oleh *merchandiser* spesialis. Contohnya antara lain Matahari, Centro, Ramayana, SOGO, dan lain – lain (Tjiptono; 2015; 356).

Dalam perkembangan teknologi yang pesat, komunikasi dan pertukaran data diperlukan sistem aplikasi *point of sale* yang dapat melakukan suatu pekerjaan pendataan maupun transaksi barang dengan cepat, tepat , lebih efektif serta efisien. Pendataan serah terima barang dengan supplier secara manual dapat dilakukan, namun ini memiliki banyak kekurangan. Faktor *human error* merupakan suatu faktor yang dapat mengakibatkan banyak masalah, para karyawan toko dalam mengoperasikan manajemen toko terkadang kurang teliti dalam serah terima dengan *supplier* barang sehingga terjadi minus barang ditoko maupun dilakukanya *stock opname* serta manager dalam memonitoring tiap *franchises/waralaba* dalam antisipasi untuk meminimalisir barang hilang ini dapat menyebabkan kerugian bagi perusahaan tersebut maka dari itu butuh suatu sistem pendukung yang diharapkan bisa membantu dalam menghasilkan suatu aplikasi yang mana sebagai sarana sistem tambahan/*Auxiliary*. Dengan adanya aplikasi ini, maka setiap pendataan barang di toko yang habis dapat dilakukan secara cepat dengan mengacu pada *database* yang ada pada perusahaan, sehingga ini akan

membuat pekerja melakukan pekerjaan secara efektif dan efisien. Sistem *Point of sale* (POS) adalah sebuah sistem aplikasi yang diterapkan pada bisnis minimarket ataupun pertokoan untuk menangani pengolahan data transaksi pembelian (*purchases*), transaksi penjualan eceran (*retails*), transaksi hutang (*liabilities*), transaksi retur pembelian (*purchase returns*), dan pelaporan transaksi (*reporting*) yang secara umum penting dibutuhkan dalam pengambilan keputusan strategi oleh para pebisnis swalayan, organisasi, atau perusahaan yang berskala kecil dan menengah.[1]

*Retailing* merupakan semua kegiatan penjualan barang secara langsung kepada konsumen akhir untuk pemakaian pribadi dan rumah tangga, bukan untuk keperluan bisnis. Maka dapat diambil kesimpulan bahwa pasar ritel merupakan pasar konsumen akhir. [2]. Dalam pembuatan Tugas Akhir ini pembahasan masalah memiliki batasan permasalahan, antara lain pembuatan aplikasi *point of sale* ditujukan pada lingkup toko cabang perusahaan Ritel zam-zam, pengembangan aplikasi *point of sale* toko menggunakan *framework Native* dan *database MySQL*, dan Hasil aplikasi akan disimulasikan di *web browser* secara *online*. Ritel zam-zam merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jaringan distribusi pemasaran produk *food* maupun *non food*. Pada perusahaan tersebut sudah dibenahi sistem *Point of sale* (POS) yang mana lingkup jaringan masih lokal, kemudian fitur –fitur pada sub sistem *point of sales* ini masih kurang lengkap seperti saat serah terima barang masih menggunakan surat faktur penerimaan barang yang mana bisa disuap oleh karyawan maupun bagian gudang, kemudian pada kasir yang melakukan transaksi penjualan juga bisa dijadikan sumber masalah melakukan kecurangan dengan cara bertransaksi manual, jadi saat dicek *history/riwayat* penjualan pasti tidak ada data item barang yang *diinput*, secara otomatis setelah *stock opname* parsial maupun *green* terjadi minus nota barang hilang(NBH).

Agar mendapatkan hasil yang maksimal, maka diperlukan suatu sistem yang memadai yaitu sistem *point of sale berbasis web* untuk *menghandle* manajemen ritel yang mana kerap terjadi minus toko, dengan pertimbangan

tersebut, penulis tertarik untuk merancang dan membangun sebuah aplikasi pembelian dan penjualan barang (*point of sale*) yang dapat membantu pendataan transaksi pada *retail* zam-zam, serta menuangkannya dalam penulisan skripsi ini dengan mengambil judul “Pengembangan sistem informasi *Point Of Sale* Pada Ritel zam-zam Dengan Metode *Waterfall Berbasis Web*”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana mengembangkan sistem aplikasi *Point of sale* sebagai sarana penunjang untuk memonitoring semua aktivitas ritel waralaba agar mudah diakses oleh Manajer dalam persediaan barang, transaksi penjualan maupun pelaporan berbasis *website* yang mana pada ritel zam-zam kerap sering terjadi Nota barang hilang.

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian ini adalah menghasilkan sistem yang sudah ada dengan membangun modul pengembangan aplikasi untuk mempercepat dalam memonitoring secara akurat saat serah terima barang masuk dengan *supplier/pemasok* maupun transaksi penjualan oleh kasir bisa terkontrol setiap saat pada *history/riwayat* penjualan karena kedua opsi tersebut merupakan hal penting kerap sering terjadi minus toko Nota barang hilang (NBH).

## 1.4 Manfaat Penelitian

Dalam menerapkan sistem informasi *point of sales* antara lain :

### 1. Bagi Perusahaan

Dengan adanya sistem *aplikasi Point of sale* berbasis *web* ini sebagai *tools/alat* untuk meminimalisir nota barang hilang disamping itu target pendapatan (*sales*) maupun *achievement* bisa tercapai.

### 2. Bagi Universitas Peradaban

Hasil penelitian diharapkan dapat digunakan sebagai sarana pengenalan dan referensi perpustakaan Universitas Peradaban dan juga sebagai referensi untuk penelitian berikutnya.

### 3. Bagi Penulis

Menerapkan dan mengembangkan ilmu yang telah didapat selama kuliah di Jurusan Sistem Informasi Universitas Peradaban.

## 1.5 Ruang Lingkup

Adapun batasan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dibuat hanya membahas jumlah stok atau persediaan barang.
2. Sistem yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai *database server*nya.
3. Sistem *Point of sale* membahas transaksi pembelian barang *Food* maupun *Non food*
4. Sistem *Point of sale* dibuat untuk mengetahui *report* penjualan harian maupun bulanan.
5. Metode yang digunakan adalah dengan metode *Waterfall*.
6. Sistem ini dibuat mengelola Data *supplier*.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Memudahkan dalam penulisan dan pembahasan studi kasus, maka penulis menyusun proposal skripsi dalam sistematika berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang teori-teori dasar yang menjadi acuan dan teori-teori pendukung yang berhubungan dengan penelitian ini.

### BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang penjelasan mengenai jadwal penelitian, metode yang digunakan, pengembangan sistem serta tahapan penelitian.

### BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL

Bab ini berisi tentang penjelasan mengenai sistem serta

menyampaikan kegiatan penelitian dan hasil penelitian.

## BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir yang berisi tentang kesimpulan dan saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut.