

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Program Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS) merupakan salah satu program andalan pemerintah pusat yang menggunakan pendekatan berbasis masyarakat, dimana masyarakat sebagai pelaku utama dan sekaligus sebagai penanggung jawab pelaksanaan kegiatan. Tiap tahunnya jumlah desa di Indonesia yang berpartisipasi dalam program PAMSIMAS semakin meningkat. Program PAMSIMAS I dimulai secara Nasional pada tahun 2008 sampai tahun 2012 dan PAMSIMAS II yaitu pada tahun 2014 – 2016 [1].

Desa Mendala adalah desa perbukitan yang terletak di wilayah Kecamatan Sirampog Kabupaten Brebes. Luas wilayah Desa Mendala Mencapai 3,69 km² (369,32 ha)¹. Penduduk desa Mendala yang berjumlah 1.938 kepala keluarga tinggal tersebar di 4 Dusun dan terdapat 25 RT dalam satu kelurahan. Letak Dusun yang saling berdekatan, namun ada beberapa dusun yang di pisahkan oleh perbukitan. Jarak Dusun bisa mencapai 1 hingga 5 kilometer. Dalam kehidupan sehari hari masyarakat desa Mendala sangat membutuhkan air bersih yang relatif banyak terutama dalam penggunaan air dalam rumah tangga dan konsumsi air minum. Program PAMSIMAS ini bertujuan untuk meningkatkan jumlah fasilitas pada masyarakat yang kurang terlayani air bersih.

Seiring berkembangnya teknologi saat ini, PAMSIMAS didesa Mendala memerlukan manajemen yang baik dalam berbagai bidang, salah satunya yaitu pembayaran rekening air. Karena pembayaran rekening PAMSIMAS adalah kegiatan yang rutin dan sangat penting setiap bulan yang harus dilakukan. Dalam pengelolaan rekening ini terdapat kelemahan yaitu dari segi pelanggan yang masih mengalami beberapa masalah pada saat melakukan pembayaran, salah satu masalah yang terjadi adalah jumlah uang yang di bawa oleh pelanggan pada saat akan melakukan pembayaran tidak

sesuai atau kurang dari jumlah tagihan yang harus dibayarkan, hal ini dikarenakan para pelanggan tidak mendapatkan informasi tentang jumlah tagihan yang harus dibayar.

Untuk memperoleh informasi tersebut, dan informasi-informasi lainnya seperti *history* pelanggan, informasi pembayaran, jumlah denda yang harus dibayar, dan batas pembayaran, pelanggan diharuskan datang langsung ke kantor BUMDes Mendala Jaya, hal ini sangat merugikan para pelanggan dari segi biaya dan efisiensi waktu, terlebih bagi pelanggan yang tidak memiliki kendaraan sendiri seperti motor atau mobil yang jarak rumahnya cukup jauh dengan kantor BUMDes Mendala Jaya.

Pada bagian petugas PAMSIMAS BUMDes Mendala Jaya dalam bidang administrasi pembayaran rekening air belum berjalan secara optimal karena sistem pengelolaan dan pemasukkan data masih dilakukan secara manual, dimana petugas PAMSIMAS melakukan cek kilo meter pelanggan lalu di tulis dalam sebuah buku. Adapun untuk mengetahui berapa banyak pembayaran pelanggan setiap bulannya petugas menghitungnya secara manual dengan mengalikan setiap kilo pemakaian air perkubitnya dengan harga 1200/kubit kemudian hasilnya dicatat dalam sebuah kartu pembayaran dan di berikan ke pelanggan. Kemudian dalam pembuatan laporan pembayaran menggunakan buku besar dengan menjumlahkan satu persatu semua data pembayaran pelanggan, cara perhitungan seperti ini tentu banyak menimbulkan kesalahan atau *human error* yang nantinya menimbulkan kerugian.

Di era digital seperti sekarang ini teknologi *android* sudah banyak diterapkan pada perangkat *mobile*. *SmartPhone android* merupakan perangkat *mobile* yang menjadi salah satu pilihan untuk memenuhi kebutuhan peneliti dalam mengaplikasikan aplikasi pembayaran air maupun laporan terutama dalam penyimpanannya, guna mempermudah pekerjaan dalam sistem yang sedang berjalan di PAMSIMAS BUMDes Mendala Jaya untuk tujuan yang diinginkan. karena masyarakat pada umumnya sudah banyak yang menggunakan *SmartPhone* sebagai salah satu media berkomunikasi, tidak

hanya berkomunikasi saja namun juga sebagai sarana mencari informasi, belanja *online*, bahkan untuk melakukan transaksi pembayaran.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan membangun “**SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN AIR PAMSIMAS BUMDES MENDALA JAYA BERBASIS ANDROID**”. Sehingga dengan adanya aplikasi ini dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pembayaran, dan petugas PAMSIMAS BUMDes Mendala Jaya dalam melakukan manajemen administrasi pembayaran air.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalahnya adalah “Bagaimana membuat sistem pembayaran air PAMSIMAS BUMDes Mendala Jaya untuk memudahkan pelanggan mendapatkan informasi dan melakukan pembayaran?”.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah menghasilkan sistem informasi pembayaran air PAMSIMAS BUMDes Mendala Jaya berbasis *android* dan *website administrator* guna mempermudah pelanggan dalam melakukan pembayaran dan mempercepat penyampaian informasi.

1.4. Manfaat Penelitian

1. Bagi PAMSIMAS BUMDes Mendala Jaya
 - a. Mempermudah proses pembayaran air PAMSIMAS BUMDes Mendala Jaya.
 - b. Membantu pengelolaan data dan pembuatan laporan pembayaran tagihan air PAMSIMAS BUMDes Mendala Jaya.
2. Bagi Jurusan Sistem Informasi
 - a. Penelitian ini merupakan sarana untuk menerapkan, mengembangkan, mengimplementasikan, mempraktekan teori dari

program Studi Sistem Informasi yang didapatkan selama kuliah di Universitas Peradaban Bumiayu.

- b. Untuk menambah Pustaka Akademik Universitas Peradaban Bumiayu dengan mendokumentasikannya agar dapat dijadikan perbandingan atau *literature* serta bahan referensi bagi mahasiswa lain.
3. Bagi Peneliti
- a. Dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh di bangku perkuliahan dan menerapkannya dalam dunia kerja.
 - b. Meningkatkan dan memaksimalkan potensi mahasiswa.
 - c. Menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman untuk terjun langsung di masyarakat khususnya di lingkup kerja.

1.5. Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang akan dibahas dalam penelitian adalah sebagai berikut :

- a. Pengguna *end-user* yang menggunakan aplikasi ini adalah admin, kasir, konsumen dan *surveior*.
- b. *Website* digunakan sebagai sistem manajemen data.
- c. Aplikasi *android* digunakan sebagai alat untuk konsumen mendapatkan informasi dan melakukan pembayaran.
- d. Sistem pembayaran menggunakan metode transfer dan *cash*.

1.6. Sistematika Penulisan

Penulisan proposal skripsi ini akan disusun secara sistematis ke dalam 5 bab yang masing-masing akan dijelaskan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang penelitian terkait, teori-teori dasar yang menjadi acuan dan teori-teori pendukung yang berhubungan dengan penelitian ini.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang penjelasan mengenai metode yang di gunakan, tahapan penelitian, pengembangan sistem, serta jadwal penelitian.

BAB IV : PEMBAHASAN DAN HASIL

Bab ini berisi tentang penjelasan mengenai sistem serta menyampaikan kegiatan penelitian dan hasil penelitian.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir yang berisi tentang kesimpulan dan saran-saran ini merupakan bagian akhir yang berisi tentang kesimpulan dan saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut.