

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI TARIF DAN
KEPERCAYAAN PENUMPANG TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PTPN IX KALIGUA**

Kepada Yang Terhormat,

Karyawan PTPN IX Kaligua

Di Paguyangan

Terimakasih atas partisipasi Anda menjadi salah satu responden dalam penelitian ini. Kuisisioner ini diberikan sebagai bahan penelitian dalam menyusun skripsi semester akhir yang dilakukan oleh :

Nama : Tri Widio Praptomo

NIM : 412140053

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Perg. Tinggi : Universitas Peradaban Bumiayu

Kerahasiaan anda sebagai responden terjamin. Bacalah baik-baik dan jawablah dengan jujur setiap pertanyaan di bawah ini. Atas bantuan dan kerjasamanya, saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Tri Widio Praptomo

“ KUISIONER PENELITIAN “

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI TARIF DAN
KEPERCAYAAN PENUMPANG TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PTPN IX KALIGUA**

Bagian 1

I. Identitas Responden

Nama :

Alamat :

Jenis Kelamin :

a. Perempuan

b. Laki-laki

Umur :

Pekerjaan/jabatan :

Bagian 2

Petunjuk Pengisian kuisisioner

Istilah pernyataan kuesioner berikut ini sesuai dengan jawaban yang tersedia diberi tanda *checklist* (✓) pada kolom yang tersedia. Anda dapat memilih salah satu jawaban yang menurut anda paling tepat dengan keterangan sebagai berikut :

- | | | |
|------------------------|-------|-----|
| 1) Sangat Setuju | (SS) | = 7 |
| 2) Setuju | (S) | = 6 |
| 3) Agak Setuju | (AS) | = 5 |
| 4) Netral | (N) | = 4 |
| 5) Kurang Setuju | (KS) | = 3 |
| 6) Tidak Setuju | (TS) | = 2 |
| 7) Sangat Tidak Setuju | (STS) | = 1 |

Variabel Karakteristik Pekerjaan

No	Pernyataan	STS	TS	KS	N	AS	S	SS
1.	Saya mempunyai kebebasan dalam menyelesaikan pekerjaan							
2.	Pekerjaan saya mempunyai bagian yang sangat jelas							
3.	Pekerjaan yang saya kerjakan sesuai dengan kemampuan saya							
4.	Pekerjaan yang telah saya selesaikan selalu mendapat evaluasi dari atasan							
5.	Saya selalu membuat keputusan terbaik untuk perusahaan							

Apa alasan saudara menilai Karakteristik Pekerjaan di PTPN IX Kaligua?

Variabel Penempatan Kerja

No	Pernyataan	STS	TS	KS	N	AS	S	SS
1.	Posisi anda sudah sesuai dengan latar belakang pendidikan yang anda miliki							
2.	Anda ditempatkan sesuai dengan pengalaman kerja yang anda miliki							
3.	Perusahaan anda sudah melihat latar belakang akademis terlebih dahulu sebelum anda ditempatkan							

Apa alasan saudara menilai Penempatan Kerja PTPN IX Kaligua?

Variabel Pengembangan Karir

No	Pernyataan	STS	TS	KS	N	AS	S	SS
1.	Tingkat pendidikan penting bagi perusahaan							
2.	Perusahaan selalu mengadakan pelatihan kerja							
3.	Penurunan jabatan selalu dilihat dari kinerja							
4.	Kenaikan jabatan tergantung masa kerja							
5.	Perusahaan selalu mengadakan promosi jabatan							

Apa alasan saudara menilai Pengembangan Karir PTPN IX Kaligua?

Variabel Loyalitas Pegawai

No	Pernyataan	STS	TS	KS	N	AS	S	SS
1.	Selalu menaati peraturan perusahaan							
2.	Saaya bertanggung jawab terhadap tugas pekerjaan							
3.	Saya selalu bekerja dengan tim							
4.	Selalu memajukan perusahaan							
5.	Saya selalu berkonsultasi kepada pimpinan							

Apa alasan saudara menilai loyalitas pegawai di PTPN IX Kaligua ?

Lampiran 2. Tabulasi variabel karakteristik pekerjaan

NO	Karakteristik Pekerjaan					skor total
1	4	4	6	4	4	22
2	4	3	5	4	3	19
3	5	6	6	5	4	26
4	6	5	4	6	6	27
5	4	4	4	3	4	19
6	4	4	4	4	6	22
7	5	6	6	5	6	28
8	6	5	4	6	6	27
9	6	6	5	6	5	28
10	4	5	6	4	6	25
11	4	4	6	4	4	22
12	4	3	6	4	6	23
13	5	6	5	5	4	25
14	6	6	6	6	6	30
15	4	4	5	4	4	21
16	4	4	6	4	3	21
17	5	4	6	5	5	25
18	6	3	6	6	6	27
19	4	4	4	4	5	21
20	4	4	6	4	5	23
21	5	5	5	5	6	26
22	4	6	6	4	6	26
23	6	3	4	6	4	23
24	6	4	6	6	6	28
25	5	6	4	3	6	24
26	6	6	4	6	6	28
27	6	6	6	6	5	29
28	4	5	6	4	6	25
29	4	4	3	4	3	18
30	4	4	6	4	4	22
31	4	4	5	4	4	21
32	4	4	6	4	6	24
33	5	6	6	5	6	28
34	6	6	4	6	6	28
35	6	6	4	6	5	27
36	6	6	6	5	6	29
37	6	6	5	6	5	28

38	4	5	6	4	6	25
39	4	4	5	5	4	22
40	4	4	5	4	6	23
41	5	6	5	5	4	25
42	6	6	6	6	6	30
43	4	4	4	4	4	20
44	4	4	6	4	3	21
45	6	6	6	6	5	29
46	3	6	6	3	3	21
47	4	6	4	4	3	21
48	6	3	3	6	4	22
49	4	4	4	4	3	19
50	3	6	4	3	3	19
51	5	6	6	3	4	24
52	6	6	6	5	6	29
53	4	4	3	4	4	19
54	4	4	4	4	3	19
55	5	4	6	5	4	24
56	6	3	6	6	4	25
57	4	4	6	4	4	22
58	4	4	5	4	4	21
59	5	6	6	5	4	26
60	4	6	4	4	3	21
61	6	3	6	6	4	25
62	5	6	6	5	4	26
63	6	6	6	6	6	30
64	4	6	5	4	4	23
65	4	6	4	4	3	21
66	5	6	3	5	4	23
67	6	5	5	6	4	26
68	4	4	3	4	4	19
69	4	4	3	3	4	18
70	5	6	6	5	4	26
71	4	6	4	4	3	21
72	6	3	4	5	4	22
73	3	6	4	6	6	25
74	4	3	4	4	4	19
75	5	4	4	4	3	20
76	6	4	4	6	4	24
77	6	3	5	4	5	23
78	4	4	6	6	4	24
79	4	3	3	5	6	21
80	4	4	4	6	5	23

81	5	6	3	5	4	23
82	5	6	6	5	4	26
83	4	6	4	4	3	21
84	5	5	5	5	6	26
85	4	6	6	4	6	26
86	4	4	5	4	4	21
87	4	4	6	4	4	22
88	5	4	6	5	5	25
89	6	3	6	6	6	27
90	6	6	4	6	6	28
91	4	4	6	4	3	21
92	4	3	5	4	3	19
93	5	6	6	5	6	28
94	4	5	6	4	6	25
95	6	6	6	6	6	30
96	5	6	5	5	4	25

Lampiran 3. Tabulasi variabel penempatan kerja (X2)

NO	Penempatan Kerja			skor total
1	4	4	3	11
2	4	3	3	10
3	4	5	6	15
4	3	4	4	11
5	4	5	4	13
6	6	6	6	18
7	6	6	6	18
8	5	5	3	13
9	3	6	4	13
10	4	4	4	12
11	4	5	5	14
12	6	5	4	15
13	4	5	5	14
14	4	5	6	15
15	5	4	5	14
16	6	6	6	18
17	6	6	6	18
18	6	6	6	18
19	4	6	6	16
20	6	6	4	16
21	4	5	6	15
22	4	4	5	13
23	4	6	4	14
24	5	4	5	14
25	4	3	4	11
26	6	4	4	14
27	6	5	6	17
28	6	6	4	16
29	5	6	5	16
30	6	4	6	16
31	4	6	4	14
32	6	6	6	18
33	6	6	6	18
34	4	4	5	13
35	3	4	6	13
36	5	5	6	16
37	6	6	6	18

38	4	5	5	14
39	6	6	6	18
40	6	5	5	16
41	6	4	6	16
42	4	6	4	14
43	6	6	6	18
44	6	3	4	13
45	6	6	4	16
46	5	6	6	17
47	6	4	6	16
48	4	4	3	11
49	4	4	4	12
50	3	3	4	10
51	4	3	6	13
52	6	5	6	17
53	4	4	3	11
54	3	4	4	11
55	4	5	6	15
56	4	6	6	16
57	4	4	6	14
58	4	4	5	13
59	4	5	6	15
60	3	4	4	11
61	4	6	6	16
62	4	5	6	15
63	6	6	6	18
64	4	4	5	13
65	3	4	4	11
66	4	5	3	12
67	4	6	5	15
68	4	4	3	11
69	4	3	3	10
70	4	5	6	15
71	3	4	4	11
72	4	5	4	13
73	6	6	4	16
74	4	4	4	12
75	3	4	4	11
76	4	6	4	14
77	5	4	5	14
78	4	6	6	16
79	6	5	3	14
80	5	6	4	15

81	6	6	6	18
82	4	6	5	15
83	4	5	6	15
84	4	5	4	13
85	6	6	4	16
86	4	6	6	16
87	5	4	5	14
88	6	5	3	14
89	5	6	4	15
90	4	5	5	14
91	4	5	6	15
92	5	4	5	14
93	4	3	4	11
94	4	4	5	13
95	6	6	4	16
96	4	6	4	14

Lampiran 4. Tabulasi pengembangan karir (X3)

NO	Pengembangan Karir					skor total
1	4	4	5	4	6	23
2	4	4	3	4	3	18
3	4	4	6	4	4	22
4	4	4	5	4	4	21
5	4	4	6	4	6	24
6	5	6	6	5	6	28
7	6	6	4	6	6	28
8	6	6	4	6	5	27
9	6	6	6	5	6	29
10	6	6	5	6	5	28
11	4	5	6	4	6	25
12	4	4	5	5	4	22
13	4	4	5	4	6	23
14	5	6	5	5	4	25
15	6	6	6	6	6	30
16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	6	4	3	21
18	6	6	6	6	5	29
19	3	6	6	3	3	21
20	4	6	4	4	3	21
21	6	3	3	6	4	22
22	4	3	5	4	3	19
23	5	6	6	5	4	26
24	6	5	4	6	6	27
25	4	4	4	3	4	19
26	4	4	4	4	6	22
27	5	6	6	5	6	28
28	6	5	4	6	6	27
29	6	6	5	6	5	28
30	4	5	6	4	6	25
31	4	4	6	4	4	22
32	4	3	6	4	6	23
33	5	6	5	5	4	25
34	6	6	6	6	6	30
35	4	4	5	4	4	21
36	5	4	4	4	3	20
37	6	4	4	6	4	24

38	6	3	5	4	5	23
39	4	4	6	6	4	24
40	4	3	3	5	6	21
41	4	4	4	6	5	23
42	4	6	6	5	5	26
43	4	4	4	3	4	19
44	4	3	4	3	4	18
45	4	5	5	6	6	26
46	3	4	4	4	6	21
47	4	5	6	4	3	22
48	6	6	3	4	6	25
49	4	4	4	4	3	19
50	3	4	5	4	4	20
51	4	6	6	4	4	24
52	5	4	6	5	3	23
53	4	6	4	6	4	24
54	6	5	4	3	3	21
55	5	6	4	4	4	23
56	4	6	6	4	3	23
57	6	6	6	6	4	28
58	6	3	5	4	6	24
59	6	6	6	4	6	28
60	5	6	6	6	6	29
61	6	4	4	6	5	25
62	4	4	4	3	4	19
63	4	4	4	6	4	22
64	4	4	4	5	4	21
65	6	4	4	6	4	24
66	6	5	5	6	6	28
67	6	6	6	4	6	28
68	5	6	6	4	6	27
69	6	5	6	6	6	29
70	5	6	6	5	6	28
71	6	6	4	4	5	25
72	4	6	4	4	4	22
73	4	4	4	4	4	20
74	3	3	3	4	6	19
75	4	3	5	6	6	24
76	6	5	6	6	6	29
77	4	4	4	3	4	19
78	3	4	4	4	4	19
79	4	5	5	6	4	24
80	4	6	6	6	3	25

81	4	4	4	6	4	22
82	4	4	4	5	4	21
83	4	5	5	6	6	26
84	3	4	4	4	6	21
85	6	5	4	6	6	27
86	6	6	5	6	5	28
87	4	5	6	4	6	25
88	4	4	6	4	4	22
89	4	3	6	4	6	23
90	5	6	5	5	4	25
91	6	6	6	6	6	30
92	4	4	5	4	4	21
93	4	4	6	4	3	21
94	4	5	6	4	6	25
95	4	4	3	4	3	18
96	4	4	6	4	4	22

Lampiran 5. Tabulasi loyalitas pegawai (Y)

NO	Loyalitas Pegawai					skor total
1	6	5	5	5	6	27
2	6	4	4	6	6	26
3	4	6	6	4	3	23
4	6	6	6	6	4	28
5	6	3	5	4	6	24
6	6	6	6	4	6	28
7	5	6	6	6	6	29
8	6	4	4	6	5	25
9	4	4	4	3	4	19
10	4	4	4	6	4	22
11	4	4	4	5	4	21
12	6	4	4	6	4	24
13	6	5	5	6	6	28
14	6	6	6	4	6	28
15	5	6	6	4	6	27
16	6	5	6	6	6	29
17	5	6	6	5	6	28
18	6	6	4	4	5	25
19	4	6	4	4	4	22
20	6	6	4	4	4	24
21	4	5	5	5	6	25
22	6	6	6	6	6	30
23	4	5	4	4	4	21
24	3	6	4	4	4	21
25	4	3	4	4	4	19
26	6	4	4	4	4	22
27	6	5	5	6	6	28
28	6	6	6	4	6	28
29	5	6	6	5	6	28
30	6	4	4	6	6	26
31	4	6	6	4	3	23
32	6	6	6	6	4	28
33	6	3	5	4	6	24
34	6	6	6	4	6	28
35	5	6	6	6	6	29
36	6	4	4	6	5	25
37	5	5	5	6	4	25

38	6	6	6	6	3	27
39	5	4	4	4	4	21
40	5	4	4	6	4	23
41	4	5	5	5	6	25
42	6	6	6	6	6	30
43	4	4	4	4	4	20
44	3	4	4	6	4	21
45	5	6	6	6	6	29
46	3	3	3	6	6	21
47	3	4	4	4	6	21
48	4	6	6	3	3	22
49	4	4	4	4	4	20
50	3	3	3	4	6	19
51	4	3	5	6	6	24
52	6	5	6	6	6	29
53	4	4	4	3	4	19
54	3	4	4	4	4	19
55	4	5	5	6	4	24
56	4	6	6	6	3	25
57	4	4	4	6	4	22
58	4	4	4	5	4	21
59	4	5	5	6	6	26
60	3	4	4	4	6	21
61	4	6	6	6	3	25
62	4	5	5	6	6	26
63	6	6	6	6	6	30
64	4	4	4	5	6	23
65	3	4	4	4	6	21
66	4	5	5	3	6	23
67	4	6	6	5	5	26
68	4	4	4	3	4	19
69	4	3	4	3	4	18
70	4	5	5	6	6	26
71	3	4	4	4	6	21
72	4	5	6	4	3	22
73	6	6	3	4	6	25
74	4	4	4	4	3	19
75	3	4	5	4	4	20
76	4	6	6	4	4	24
77	5	4	6	5	3	23
78	4	6	4	6	4	24
79	6	5	4	3	3	21
80	5	6	4	4	4	23

81	6	6	6	6	6	30
82	4	6	5	4	4	23
83	4	6	4	4	3	21
84	5	6	3	5	4	23
85	6	5	5	6	4	26
86	4	4	3	4	4	19
87	4	4	3	3	4	18
88	5	6	6	5	4	26
89	4	6	4	4	3	21
90	6	3	4	5	4	22
91	3	6	4	6	6	25
92	4	3	4	4	4	19
93	5	4	4	4	3	20
94	6	4	4	6	4	24
95	6	3	5	4	5	23
96	4	4	6	6	4	24

Lampiran 6.HASIL UJI VALIDITAS variabel karakteristik pekerjaan (X1)

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Karakteristik Pekerjaan
X1.1	Pearson Correlation	1	,154	,107	,772**	,382**	,724**
	Sig. (2-tailed)		,134	,302	,000	,000	,000
	N	96	96	96	96	96	96
X1.2	Pearson Correlation	,154	1	,093	,133	,185	,526**
	Sig. (2-tailed)	,134		,365	,198	,071	,000
	N	96	96	96	96	96	96
X1.3	Pearson Correlation	,107	,093	1	,082	,252*	,494**
	Sig. (2-tailed)	,302	,365		,427	,013	,000
	N	96	96	96	96	96	96
X1.4	Pearson Correlation	,772**	,133	,082	1	,398**	,716**
	Sig. (2-tailed)	,000	,198	,427		,000	,000
	N	96	96	96	96	96	96
X1.5	Pearson Correlation	,382**	,185	,252*	,398**	1	,714**
	Sig. (2-tailed)	,000	,071	,013	,000		,000
	N	96	96	96	96	96	96
Karakteristik Pekerjaan	Pearson Correlation	,724**	,526**	,494**	,716**	,714**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	96	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 7.HASIL UJI VALIDITAS variabel pnempatan kerja (X2)

		Correlations			
		X2.1	X2.2	X2.3	Penempatan Kerja
X2.1	Pearson Correlation	1	,380**	,226*	,730**
	Sig. (2-tailed)		,000	,027	,000
	N	96	96	96	96
X2.2	Pearson Correlation	,380**	1	,302**	,756**
	Sig. (2-tailed)	,000		,003	,000
	N	96	96	96	96
X2.3	Pearson Correlation	,226*	,302**	1	,708**
	Sig. (2-tailed)	,027	,003		,000
	N	96	96	96	96
Penempatan Kerja	Pearson Correlation	,730**	,756**	,708**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 8.HASIL UJI VALIDITAS variabel pengembangan karir (X3)

		Correlations					Pengembangan Karir
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	
X3.1	Pearson Correlation	1	,424**	,061	,501**	,305**	,710**
	Sig. (2-tailed)		,000	,558	,000	,003	,000
	N	96	96	96	96	96	96
X3.2	Pearson Correlation	,424**	1	,337**	,300**	,144	,690**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,003	,161	,000
	N	96	96	96	96	96	96
X3.3	Pearson Correlation	,061	,337**	1	,054	,171	,503**
	Sig. (2-tailed)	,558	,001		,604	,095	,000
	N	96	96	96	96	96	96
X3.4	Pearson Correlation	,501**	,300**	,054	1	,276**	,663**
	Sig. (2-tailed)	,000	,003	,604		,006	,000
	N	96	96	96	96	96	96
X3.5	Pearson Correlation	,305**	,144	,171	,276**	1	,618**
	Sig. (2-tailed)	,003	,161	,095	,006		,000
	N	96	96	96	96	96	96
Pengembangan Karir	Pearson Correlation	,710**	,690**	,503**	,663**	,618**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	96	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 9.HASIL UJI VALIDITAS variabel loyalitas pegawai (Y)

		Correlations					Loyalitas Pegawai
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
Y.1	Pearson Correlation	1	,211*	,314**	,265**	,203*	,639**
	Sig. (2-tailed)		,039	,002	,009	,048	,000
	N	96	96	96	96	96	96
Y.2	Pearson Correlation	,211*	1	,544**	,136	,017	,602**
	Sig. (2-tailed)	,039		,000	,186	,870	,000
	N	96	96	96	96	96	96
Y.3	Pearson Correlation	,314**	,544**	1	,277**	,157	,717**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000		,006	,127	,000
	N	96	96	96	96	96	96
Y.4	Pearson Correlation	,265**	,136	,277**	1	,251*	,618**
	Sig. (2-tailed)	,009	,186	,006		,014	,000
	N	96	96	96	96	96	96
Y.5	Pearson Correlation	,203*	,017	,157	,251*	1	,545**
	Sig. (2-tailed)	,048	,870	,127	,014		,000
	N	96	96	96	96	96	96
Loyalitas Pegawai	Pearson Correlation	,639**	,602**	,717**	,618**	,545**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	96	96	96	96	96	96

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Nilai r tabel dengan $N = 30$ dan tingkat signifikansi 5% sebesar 0,361. Berdasarkan tabel, ternyata semua item pertanyaan untuk masing-masing variabel di atas 0,361 sehingga semua instrumen penelitian dinyatakan valid

Lampiran 10. HASIL UJI RELIABILITAS

variabel karakteristik pekerjaan (X1)

Cronbach's Alpha	N of Items
,616	5

variabel penempatan kerja (X2)

Cronbach's Alpha	N of Items
,563	3

variabel pengembangan karir (X3)

Cronbach's Alpha	N of Items
,632	5

variabel loyalitas pegawai (Y)

Cronbach's Alpha	N of Items
,601	5

Nilai r tabel uji reliabilitas dengan $N = 30$ dan tingkat signifikansi 5% sebesar 0,361. Berdasarkan tabel diatas ternyata Alpha Cronbach semua variabel diatas 0,361 sehingga semua instrumen penelitian dinyatakan reliabel.

Lampiran 11. HASIL UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
N		96
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	2,64058299
	Absolute	,094
Most Extreme Differences	Positive	,094
	Negative	-,044
Kolmogorov-Smirnov Z		,925
Asymp. Sig. (2-tailed)		,359

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Berdasarkan tabel di atas terlihat bahwa nilai *Asymp.Sig (2-tailed)* adalah 0,359 di atas nilai signifika 0.05 dan nilai k hitung lebih kecil dari k tabel $0,096 < 0,137$. Ini berarti variabel residual berdistribusi normal sehingga penelitian layak untuk dilanjutkan. Dengan demikian, telah terpenuhi asumsi normalitas dan bisa dilakukan pengujian asumsi klasik berikutnya pada data penelitian.

Lampiran 12. HASIL UJI MULTIKOLINIARITAS

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6,512	2,978		2,187	,031	
	Karakteristik Pekerjaan	,398	,091	,392	4,358	,000	,870
	Penempatan Kerja	,471	,132	,320	3,570	,001	,875
	Pengembangan Karir	,044	,084	,044	,527	,600	,993

a. Dependent Variable: Loyalitas Pegawai

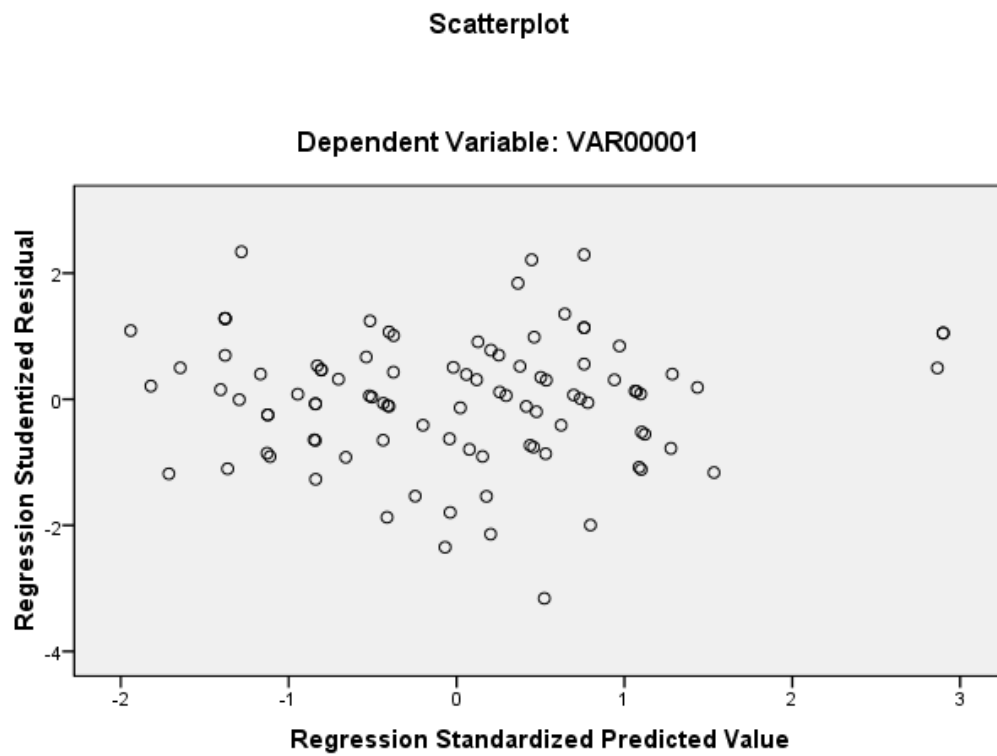
Semua variabel yaitu motivasi, budaya, dan persepsi kualitas mempunyai nilai toleransi diatas 0,1 dan nilai VIF dibawah 10, sehingga dapat disimpulkan model regresi pada penelitian ini tidak terjadi multikolinieritas.

Lampiran 13. UJI HETEROSKEDASTISITAS

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	,495	1,918		,258	,797
1					
Karakteristik Pekerjaan	-,009	,063	-,017	-,140	,889
Penempatan Kerja	-,012	,088	-,016	-,140	,889
Pengembangan Karir	-,023	,053	-,045	-,433	,666
Loyalitas Pegawai	,103	,065	,202	1,581	,117

a. Dependent Variable: RES_2

Dari hasil uji multikolinieritas menggunakan uji glejser hasil signifikansi dari variabel bebas atau variabel motivasi sebesar 0,577, variabel budaya 0,665, dan variabel persepsi kualitas sebesar 0,731 diatas dari nilai signifikansi 0,05. Sehingga dapat disimpulkan tidak terjadi masalah heteroskedasitas

Lampiran 14. pola penyebaran titik (*Scatterplot*) Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 15. Riwayat Hidup Penulis

RIWAYAT PENULIS

Penulis dilahirkan di Kabupaten Brebes, Provinsi Jawa Tengah pada tanggal 31 maret 1993 sebagai anak ketiga dari tiga bersaudara. Penulis lahir dari pasangan suami istri, bapak Suyatmo dan ibu Kosipah. Saat ini bertempat tinggal di RT 09 RW 06 Desa Kretek, Kecamatan Paguyangan, Kabupaten Brebes, No. Hp : 081215134535, e-mail triwidioprptomo@gmail.com. Pendidikan SD ditempuh di SD Negeri 01 Wanareja Sirampog, lulus pada tahun 2006. Pendidikan SMP ditempuh di SMP N 02 Paguyangan, lulus pada tahun 2009. Pendidikan SMA ditempuh di MANU Banyuputih Kabupaten Batang, lulus pada tahun 2012. Pendidikan S1 ditempuh di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban, lulus pada tahun 2020.