



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

SKRIPSI

**“Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen”**

Disusun Oleh:

EVA RISALATUL LATIFIYAH

41216012

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJMEN

BUMIAYU

2020



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

SKRIPSI

**“Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen”**

Disusun Oleh:

EVA RISALATUL LATIFIYAH

41216012

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJMEN

BUMIAYU

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Proposal skripsi dengan judul **PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN *PERVEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Oleh

Nama : **Eva Risalatul Latifyah**

Nim : **41216012**

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomika Dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi Pada Tanggal September 2020.

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ketua Tim Penguji / Pembimbing

Qori Al Banin, S.E., M.Si

NIDN. 0607098601

Dosen Penelaah / Penguji I

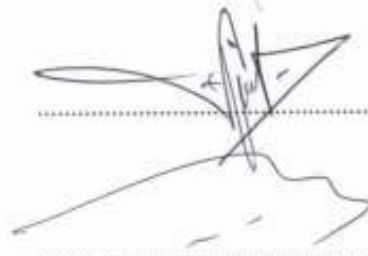
Sugeng Riyanto, SH., M.Si.

NIDN. 0611056503

Dosen Penelaah / Penguji II

Dr. Kasdar Al Ade Saputra, M.A.

NIDN. 04057906



Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal

Dekan

Fakultas Ekonomika Dan Bisnis



Adi Susanto, S.H., S.Pd., M.M
NIPY. 16.01.095

Ketua

Program Studi S1 Manajemen



Mukhroji, S.E., M.M
NIPY. 16.02.120

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eva Risalatul Latifiyah

NIM : 41216012

Program Studi :S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi

Paguyangan, 19 september 2020

Yang membuat pernyataan


Eva Risalatul Latifiyah

NIM. 41216012

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kahadiran Allah SWT, karena atas izin dan rahmat serta karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjan Manajemen pada Program studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Yahya A Muhaimin, selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Adi Susanto., S.H., S.Pd., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Bapak Mukhroji. S.E., M.M selaku Ketua Program studi S1 manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Ibu Qori Al Banin, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Sugeng Riyanto, SH., M.Si. dan Bapak Dr. Kasdar Al Ade Saputra, M.A. selaku dosen penguji I dan penguji II yang telah memberikan banyak masukan yang bermanfaat demi perbaikan skripsi ini.

6. Bapak/ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Terimakasih atas pengalaman dan pengetahuan yang telah didapatkan penulis selama menyelesaikan studi ini.
7. dr. Zunan Arif Budi Santoso., M.M dan karyawan-karyawati Rumah Sakit Umum Daerah Bumiayu Kabupaten Brebes yang telah membantu dan mengizinkan penelitian.
8. Bapak, ibu, kakak, dan adik, yang tak henti-hentinya memanjatkan doa dan selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan studi dan dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas semua pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis.
9. Teman-teman Program Studi S1 manajemen angkatan 2016. Terimakasih atas kebersamaan dan keceriaan selama penulis menempuh studi di Program Studi S-1 manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
10. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Paguyangan, september 2020

Penulis

Eva Risalatul Latifiyah

NIM. 41216012

ABSTRAK

Penelitian ini di latar belakang oleh permasalahan yang melanda RSUD Bumiayu seperti usulan kenaikan kelas rumah sakit dari tipe D menjadi tipe C, revisi jasa tarif pelayanan, dan kurangnya dokter spesialis untuk menyelesaikan permasalahan ini melibatkan kepemimpinan dan membutuhkan dukungan serta kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja memediasi pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kuantitatif, populasi penelitian ini yaitu karyawan RSUD Bumiayu dengan jumlah sampel sebanyak 120 responden dengan menggunakan teknik probability sampling yaitu dengan menggunakan sampel yang diambil secara acak. Skala pengukuran menggunakan skala likert 5. Pada analisis data menggunakan program IBM SPSS statistics 16. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif kepemimpinan, lingkungan kerja dan *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan, selain itu kepemimpinan dan *perceived organisational support* berpengaruh terhadap motivasi kerja dan lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap motivasi kerja, akan tetapi motivasi kerja tidak dapat memediasi pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: kepemimpinan, lingkungan kerja, *perceived organizational support*, motivasi kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

This research is motivated by the problems that hit the public hospital in the Bumiayu area such as reviews of hospital class upgrades from type D to type C , revision of service tariffs, and the lack of specialist doctors to solve these problems involving leadership and requiring employee support and performance. The purpose of this study was determine the effect of leadership, work environment, and perceived organizational support on employee performance with work motivation mediating the influence of leadership, work environment, and perceived organizational support on employee performance. This type of research is to use a quantitative approach, the population of this study are employees of RSUD Bumiayu with a total sampel of 120 respondents, using probability sampling techniques, namely by using a random sample. The measurement scale uses the likert scale 5. On data analysis using IBM SPSS statistics program 16. The results of this study indicate that there is a positive influence on leadership, work environment, and perceived organizational support on employee performance. Besides leadership and perceived organizational support have an effect on work motivation and the work environment has no effect on work motivation. However, work motivation cannot mediate the influence of leadership, work environment, and perceived organizational support on employee performance

Keyword : leadership, work environment, perceived organizational support, work motivation, employee performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	8
A. Telaah Pustaka	8
B. Perumusan Model Penelitian	24

BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	40
A. Metode Penelitian.....	40
1. Jenis Penelitian.....	40
2. Lokasi Penelitian.....	40
3. Waktu Penelitian.....	40
4. Populasi dan Sampel.....	40
a. Populasi.....	40
b. Sampel.....	41
5. Sumber Data.....	42
6. Teknik Pengumpulan Data.....	43
7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	43
B. Teknik Analisis Data.....	46
1. Uji Instrumen.....	46
a) Uji Validitas.....	46
b) Uji Reliabilitas.....	47
2. Analisis Deskriptif.....	48
3. Analisis Regresi Berganda.....	49
a) Uji T.....	50
b) Uji Sobel.....	54
c) Koefisien Determinasi (R-Squares).....	55
d) Uji F.....	55
4. Uji Asumsi Klasik.....	56
a) Uji Normalitas.....	56

b) Uji Heteroskedastisitas	57
c) Uji Multikolinieritas	58
BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN	59
A. Gambaran umum obyek penelitian	59
1. Sejarah singkat rumah sakit	59
2. Gambaran umum responden	61
3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	63
B. Analisis Data dan Pembahasan	70
1. Uji Validitas	70
2. Uji Reliabilitas.....	72
3. Uji Asumsi Klasik	73
a. Uji Normalitas.....	73
b. Uji Multikolinearitas.....	73
c. Uji Heteroskedastisitas	74
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
a. Analisis regresi pertama	75
b. Analisis Regresi Kedua	77
c) Uji Sobel.....	80
5. Uji Hipotesis.....	83
6. Koefisien Determinasi	86
7. Pembahasan	86
BAB V KESIMPULAN dan SARAN.....	99
A. Kesimpulan	99

B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tebel 1. Definisi oprasional variabel.....	45
Tebel 2. Gambaran umum responden berdasarkan jenis kelamin.....	62
Tabel 3. Gambaran umum responden berdasarkan pendidikan	62
Tabel 4. Jawaban responden variabel kepemimpinan	63
Tabel 5. Jawaban responden variabel lingkungan kerja.....	64
Tabel 6. Jawaban Responden variabel perceived organizational support.....	66
Tabel 7. Jawaban Responden untuk variabel motivasi kerja	68
Tabel 8. Jawaban Responden untuk variabelkinerja karyawan	69
Tabel 9. Hasil uji validitas	71
Tabel 10. Hasil Uji reliabilitas	72
Tabel 11. Hasil Uji Normalitas <i>kolmogorof-smirnow</i>	73
Tabel 12. Hasil Uji multikolinearitas	74
Tabel 13. Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 14. Hasil Regresi Pertama.....	75
Tabel 15. Hasil persamaan regresi pertama	76
Tabel 16. Hasil Regresi Kedua.....	77
Tabel 17. Hasil Persamaan Regresi Kedua	78
Tabel 18. Hasil uji sobel	80
Tabel 19. Koefisien determinasi.....	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 2. Diagram persamaan regresi pertama.....	76
Gambar 3. Diagram persamaan regresi pertama.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	107
Lampiran 2. Data Tabulasi Variabel Kepemimpinan	112
Lampiran 3. Data Tabulasi Variabel Lingkungan Kerja.....	116
Lampiran 4. Data Tabulasi Variabel <i>perceived Organizational Support</i>	120
Lampiran 5. Data Tabulasi Variabel Motivasi Kerja.....	124
Lampiran 6. Data Tabulasi Variabel Kinerja Karyawan.....	128
Lampiran 7. Hasil Uji Deskriptif jenis kelamin, umur dan pendidikan.....	132
Lampiran 8. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan.....	134
Lampiran 9. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	136
Lampiran 10. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel <i>perceived Organizational support</i>	138
Lampiran 11. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	141
Lampiran 12. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	143
Lampiran 13. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	145
Lampiran 14. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	146
Lampiran 15. Hasil Uji Validitas Variabel <i>perceived Organizational Support</i>	147
Lampiran 16. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	148
Lampiran 17. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	149
Lampiran 18. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan.....	150
Lampiran 19. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	151

Lampiran 20. Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>perceived Organizational Support</i>	152
Lampiran 21. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	153
Lampiran 22. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	154
Lampiran 23. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Persamaan Pertama ...	155
Lampiran 24. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Persamaan Kedua.....	157
Lampiran 25. Hasil Uji Normalitas.....	158
Lampiran 26. Hasil Uji Multikolinearitas	161
Lampiran 27. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	164
Lampiran 28. Surat Izin Penelitian.....	167
Lampiran 29. Daftar Riwayat Hidup.....	168