



**PENGARUH MODEL KEPEMIMPINAN PEMBERDAYAAN,  
KEPEMIMPINAN PELAYANAN, DAN KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KETERLIBATAN  
KARYAWAN DI HOTEL ANGGRAENI DAERAH BREBES**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh**

**LUKMAN AJI**

**41216027**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**BUMIAYU**

**2020**



**PENGARUH MODEL KEPEMIMPINAN PEMBERDAYAAN,  
KEPEMIMPINAN PELAYANAN, DAN KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KETERLIBATAN  
KARYAWAN DI HOTEL ANGGRAENI DAERAH BREBES**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh**

**LUKMAN AJI**

**41216027**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**BUMIAYU**

**2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH MODEL KEPEMIMPINAN PEMBERDAYAAN, KEPEMIMPINAN PELAYANAN, DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KETERLIBATAN KARYAWAN DI HOTEL ANGGRAENI DAERAH BREBES**

Oleh

Nama : LUKMAN AJI  
NIM : 41216027  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah di pertahankan didepan dewan penguji skripsi pada tanggal 1 bulan Oktober tahun 2020

### DEWAN PENGUJI

**Nama Penguji**  
**Ketua Tim Penguji/Pembimbing**  
Dr. Kasdar Al Ade Saputra, M.A  
NIDN. 04057906

**Penguji I**  
Sugeng Rianto, S.II., M.Si  
NIDN. 0611056503

**Penguji II**  
Ibnu Muttaqin, S.E., M.E  
NIDN. 0604108603

**Tanda Tangan**



Diterima dan Disahkan

Pada tanggal...13...10...2020

Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
  
Adri Susanto, S.II., S.Pd., M.M.  
NIDN. 0602028302

Ketua  
Program Studi S1 Manajemen  
  
Mukhron, S.E., M.M  
NIDN. 0621058902

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lukman Aji  
NIM : 41216027  
Jurusan : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 26 September 2020

Yang membuat pernyataan



Lukman Aji

NIM. 41216027

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Studi S1 Manajemen, Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

Dalam penyelesaian skripsi ini, beragam bimbingan, bantuan, dorongan, dan masukan yang penulis terima dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, secara tulus dan ikhlas penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Yahya A. Muhaimin, selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Adi Susanto., S.H., S.Pd., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
3. Bapak Mukhroji, S.E., M.M selaku Ketua Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
4. Bapak Dr. Kasdar Al Ade Saputra M. A, selaku pembimbing skripsi saya yang dengan sabar dan telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dari penyusunan proposal sampai skripsi ini selesai.
5. Bapak Sugeng Riyanto, S.H., M.Si dan Ibnu Muttaqin, S.E.,M.E selaku Dosen penguji skripsi.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Bumiayu yang telah memberikan dan membekali banyak pengetahuan kepada penulis. Segenap staf Universitas Peradaban Bumiayu, yang telah memberikan layanan kepada penulis.
7. Orang tua dan keluargaku yang telah memberikan segalanya baik materi, do'a, kasih sayang, motivasi, bimbingan, kesabaran, yang tak akan tergantikan dengan apapun.
8. Orang-orang yang ada disekitar untuk kesabaran, motivasi dan kebersamaan yang kalian berikan.
9. Keluarga besar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban angkatan 2016.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Semoga Allah SWT membelas dan merahmati setiap langkah mereka dengan kebaikan.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua, atas kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini penulis aturkan banyak-banyak terimakasih.

Paguyangan, 26 September 2020

Penulis

Lukman Aji

NIM. 41216027

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh model kepemimpinan pemberdayaan, kepemimpinan pelayanan, dan kepemimpinan transformasional terhadap keterlibatan karyawan di Hotel Anggraeni daerah Brebes. Penelitian ini dilakukan pada karyawan Hotel Anggraeni Bumiayu, Jatibarang, Ketanggungan, dan Tanjung. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebar kuisisioner kepada para responden. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 85 responden dengan teknik pengambilan sampel yaitu Slovin. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS v.16. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan pemberdayaan berpengaruh positif terhadap keterlibatan karyawan, kepemimpinan pelayanan berpengaruh positif terhadap keterlibatan karyawan, kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap keterlibatan karyawan, dan model kepemimpinan pemberdayaan, kepemimpinan pelayanan, dan kepemimpinan transformasional secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap keterlibatan karyawan.

**Kata Kunci :** Kepemimpinan Pemberdayaan, Kepemimpinan Pelayanan, Kepemimpinan Transformasional, Keterlibatan Karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of empowering leadership, servant leadership, transformational leadership models on employee engagement at the Hotel Anggraeni, Brebes area. This research was conducted on employees of Hotel Anggraeni Bumiayu, Jatibarang, Ketanggungan, and Tanjung. The data used in this study are primary data obtained by distributing questionnaires to the respondents. The sample in this study were 85 respondents with the sampling technique, namely Slovin. Data analysis used multiple linear regression analysis with the help of SPSS v.16. The results of this study indicate that empowering leadership has a positive effect on employee engagement, servant leadership has a positive effect on employee engagement, transformational leadership has a positive effect on employee engagement, and empowering leadership, servant leadership, transformational leadership models have a positive effect on employee engagement.*

**Keyword:** *Employee Engagement, Empowering Leadership, Servant Leadership, Transformational Leadership*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Masalah.....	5
D. Manfaat Masalah.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN.....	7
A. Telaah Pustaka.....	7
1. Keterlibatan Karyawan.....	7
2. Kepemimpinan Pemberdayaan.....	8
3. Kepemimpinan Pelayanan.....	11
4. Kepemimpinan Transformasional.....	14
B. Perumusan Model Penelitian.....	17
1. Penelitian Terdahulu.....	17
2. Perumusan Hipotesis.....	19
3. Kerangka Pemikiran.....	21
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	23
A. Metode Penelitian.....	23
1. Jenis Penelitian.....	23

2. Lokasi Penelitian.....	23
3. Waktu Penelitian.....	23
4. Populasi Dan Sampel.....	23
a. Populasi.....	23
b. Sampel.....	24
5. Sumber Data.....	24
6. Teknik Pengumpulan Data.....	25
7. Definisi Konsep Dan Operasioanl Variabel.....	26
<b>B. Teknik Analisis Data.....</b>	<b>28</b>
1. Analisi Deskriptif.....	28
2. Uji Istrumen.....	30
a. Uji Validitas.....	30
b. Uji Reliabilitas.....	31
3. Analisis Regresi Berganda.....	32
a. Uji T.....	33
b. Uji F.....	33
4. Uji Asumsi Klasik.....	34
a. Uji Normalitas.....	34
b. Uji Heteroskedastisitas.....	35
c. Uji Multikolinieritas.....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>37</b>
1. Sejarah Singkat.....	37
2. Visi dan Misi.....	38
3. Struktur Organisasi.....	38
4. Gambaran Umum Karyawan.....	39
<b>B. Analisis Data Dan Pembahasan.....</b>	<b>45</b>
1. Analisis Deskriptif.....	45
2. Hasil Uji Instrument.....	51
3. Hasil Uji Analisis Berganda.....	53
4. Uji Asumsi Klasik.....	56
5. Pembahasan.....	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	64
Daftar Pustaka.....	66
Lampiran.....	69
Biografi Penulis.....	99

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 2	Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	40
Tabel 3	Jawaban responden untuk variabel Keterlibatan Karyawan.....	45
Tabel 4	Jawaban responden untuk variabel Kepemimpinan Pemberdayaan.....	46
Tabel 5	Jawaban responden untuk variabel Kepemimpinan Pelayanan.....	48
Tabel 6	Jawaban responden untuk variabel Kepemimpinan Transformasional .....	49
Tabel 7	Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 8	Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 9	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	53
Tabel 10	Hasil Uji F .....	55
Tabel 11	Koefisien Determinasi.....	56
Tabel 12	Hasil Uji Analisis Normalitas.....	57
Tabel 13	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58
Tabel 14	Hasil Uji Multikolinearitas.....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1	Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 2	Struktur Organisasi Hotel Anggraeni.....	39
Gambar 3	Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	41
Gambar 4	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Gambar 5	Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan .....	43
Gambar 6	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian.....	69
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian.....	71
Lampiran 3	Daftar Hotel Anggraeni.....	72
Lampiran 4	Biodata Responden.....	73
Lampiran 5	Tabulasi Data Keterlibatan Karyawan.....	76
Lampiran 6	Tabulasi Data Kepemimpinan Pemberdayaan.....	79
Lampiran 7	Tabulasi Data Kepemimpinan Pelayanan.....	82
Lampiran 8	Tabulasi Data Kepemimpinan Transformasional.....	85
Lampiran 9	Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Karyawan.....	88
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Pemberdayaan.....	89
Lampiran 11	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Pelayanan.....	90
Lampiran 12	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	91
Lampiran 13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keterlibatan Karyawan.....	92
Lampiran 13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan Pemberdayaan.....	92
Lampiran 13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan Pelayanan....	92
Lampiran 13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	92
Lampiran 14	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Hipotesis 1,2, 3.....	93
Lampiran 15	Hasil Uji F.....	94
Lampiran 16	Hasil Uji Determinasi.....	95
Lampiran 17	Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogrov Smirnov</i> .....	96
Lampiran 18	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	97
Lampiran 19	Hasil Uji Multikolinearitas.....	98
Lampiran 20	Daftar Riwayat Hidup.....	99