



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN *TURNOVER*  
*INTENTION* DENGAN KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh:**

**M ARDIANSYAH ALFIAN**

**412130032**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**BUMIAYU**

**2020**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN *TURNOVER*  
*INTENTION* DENGAN KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh:**

**M ARDIANSYAH ALFIAN**

**412130032**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**BUMIA YU**

**2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi dengan judul PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN *TURNOVER INTENTION*  
DENGAN KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Oleh

Nama : **M ARDIANSYAH ALFIAN**  
NIM : **412130032**  
Program Studi : **SI Manajemen**  
Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan didepan dewan penguji Skripsi pada tanggal 1 bulan Oktober tahun 2020

**DEWAN PENGUJI**

**Nama Penguji**  
**Ketua Tim Penguji/Pembimbing**  
Yulis Maulida Berniz., S.E., M.M  
NIDN. 1117028004

**Dosen Penguji I**  
Adi Susanto S.H., S.Pd., M.M  
NIDN. 0602028302

**Dosen Penguji II**  
Mukhroji, S.E., M.M  
NIDN. 0621058902

  
.....  
  
.....  
  
.....

Diterima dan disahkan  
pada tanggal ....19 OKTOBER 2020



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M Ardiansyah Alfian

NIM : 412130032

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 1 Oktober 2020

Yang membuat pernyataan



M Ardiansyah Alfian

NIM. 412130032

## **KATA PENGANTAR**

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Yahya A Muhaimin, selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Adi Susanto S.H., S.Pd., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban sekaligus selaku penguji I yang telah memberikan banyak masukan yang bermanfaat demi perbaikan penulisan skripsi ini
3. Bapak Mukhroji, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Ibu Yulis Maulida Berniz, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Adi Susanto, S.H., S.Pd., M.M selaku dosen penguji I yang telah memberikan banyak masukan yang bermanfaat demi perbaikan penulisan skripsi ini.

6. Bapak Mukhroji, S.E.,M.M selaku dosen penguji II yang telah memberikan banyak masukan yang bermanfaat demi perbaikan penulisan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Terima kasih atas pengalaman dan pengetahuan yang telah didapatkan penulis selama menyelesaikan studi ini.
8. Seluruh staff tata usaha, petugas perpustakaan dan karyawan Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang tak henti memberikan dukungan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Ayah M Muslih Alfauzi dan Ibu Umi Khasanah selaku orang tua penulis yang tak henti-hentinya memanjatkan doa, dukungan dan cintanya kepada penulis hingga saat ini.
10. Kakak M Ardan Hirzin Amajida dan adik Shahnaz Salsa Bella, yang tak henti-hentinya memanjatkan doa dan selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan studi dan dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas semua pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis.
11. Teman dekat saya Nurul Afni, yang telah mendampingi dan memberikan semangat setiap harinya dalam menyelesaikan skripsi ini
12. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen angkatan 2013 dan 2016. Terimakasih atas kebersamaan dan keceriaan selama penulis menempuh studi di Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
13. Para responden Bapak/Ibu Rumah Sakit Allam Medica Bumiayu yang telah bersedia dijadikan responden penelitian.

14. Barisan para mantan, tanpa kalian penulis tidak akan berdiri tegak sampai sekarang.
15. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini. Akhir kata berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan.

Paguyangan, 1 Oktober 2020

Penulis,

M Ardiansyah Alfian

NIM. 412130032

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan dan *turnover intention* dengan keterlibatan kerja sebagai variabel mediasi di Rumah Sakit Allam Medica Bumiayu. Penelitian ini dilakukan pada karyawan Rumah Sakit Allam Medica Bumiayu. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuisioner kepada para responden. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 176 responden dengan teknik pengambilan sampel yaitu *non probability sampling*. Analisis data dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS v.16. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan kerja, keterlibatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, keterlibatan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Sedangkan hasil uji mediasi menunjukkan bahwa keterlibatan kerja mampu memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan, keterlibatan kerja tidak memediasi kepemimpinan transformasional terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, kinerja karyawan, *turnover intention*, keterlibatan kerja.



## **ABSTRAC**

*This study aims to analyze the influence transformasional leadership on job performance and trunover intention with work enggagement as a mediating variable at the Allam Medica Bumiayu Hospita. This research was conducted on the employees of the Allam Medica Bumiayu Hospital. The data used in this study are primary data obtainted by distributing questionnaires to the respondent. Sample in this study were 176 respondent using non probability sampling. Analysis using multiple linear regression analyys with the help of SPSS v.16. The results of this study indicate that transformasional leadership has a negative and significant effect on job performance, transformasional leadership has a positive and significant effect on turnover intention, transformasional leadership has a positive and significant effect on work enggagement, work enggagement has a positive and significant effect on job performance, work enggagement has a negative and significant effect on turnover intention, while the results of the mediation test show that work enggagement is able to mediate the effect of transformasional leadership on job performance, work enggagement is not able to mediate transformasional leadership on turnover intention.*

*Keywords: transformational leadership, job performance, turnover intention, work engagement.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDU .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	viii
ABSTRAC .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat penelitian.....	8
BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN. .....	9
A. Telaah Pustaka .....	9
B. Perumusan Model Penelitian.....	20

BAB III. METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA .....	32
A. Metode Penelitian.....	32
B. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	47
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	47
B. Gambaran Umum Responden .....	51
C. Analisis Data dan Pembahasan.....	57
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
A. Kesimpulan .....	92
B. Saran .....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	95
LAMPIRAN.....	101

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1 Penyebaran Dan Penerimaan Kuisisioner.....	51
Tabel 4.2 Jawaban responden untuk variable Kepemimpinan Transformasionan.....	58
Tabel 4.3 Jawaban responden untuk variabel Kinerja Karyawan .....	61
Tabel 4.4 Jawaban responden untuk variabel <i>Turnover Intention</i> .....	63
Tabel 4.5 Jawaban responden untuk variabel Keterlibatan Kerja.....	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	70
Tabel 4.9 Hasil Uji F Model 1 .....	75
Tabel 4.10 Hasil Uji F Model 2 .....	75
Tabel 4.11 Koefisien Destermisasi .....	76
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Model 1 .....	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Model 2 .....	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model 1 .....	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model 2 .....	80
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas Model 1 .....	81
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas Model 2 .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Allam Medica.....	50
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	52
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Pernikahan .....	54
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Status Pekerjaan .....	55
Gambar 4.6 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	56
Gambar 4.7 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisoner Penelitian.....	101
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	107
Lampiran 3. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian .....	108
Lampiran 4. Data Responden .....	109
Lampiran 5. Tabulasi Data Kinerja Karyawan .....	116
Lampiran 6. Tabulasi Data <i>Turnover intention</i> .....	121
Lampiran 7. Tabulasi Data Kepemimpinan Transformasional .....	126
Lampiran 8. Tabulasi Data Keterlibatan Kerja .....	131
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	136
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	137
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional. .....	138
Lampiran 12. Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Kerja.....	139
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel (Y1,Y2,X,M).....	140
Lampiran 14. Analisis Regresi Linier Berganda Hipotesis (1,2,3,4,5) .....	141
Lampiran 15. Hasil Uji F Model .....	142
Lampiran 16. Hasil Uji Determinasi .....	143
Lampiran 17. Hasil Uji Normalitas .....	144
Lampiran 18. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	145
Lampiran 19. Hasil Uji Multikolinieritas .....	146
Lampiran 20. Hasil <i>Sobel Test Calculator</i> (Hipotesis 6).....	147
Lampiran 21. Hasil <i>Sobel Test Calculator</i> (Hipotesis 7).....	148
Lampiran 22. Daftar Riwayat Hidup.....	149

