



**PENGARUH PROSES REKRUTMEN, SELEKSI KARYAWAN
DAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RUMAH SAKIT BHAKTI ASIH BREBES**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

ELINDA SAFITRI

412150010

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2020



**PENGARUH PROSES REKRUTMEN, SELEKSI KARYAWAN
DAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RUMAH SAKIT BHAKTI ASIH BREBES**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh

ELINDA SAFITRI

412150010

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

BUMIAYU

2020

BALAMAN PENGESAHAN

Proposal Kerja Sama Jasa PENGARUH PROSES BERKEMES, KELEGI BAHYAWAN DAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KEMERIA KARYAWAN RUMAH SAKIT DIKACTI ASIM BERES

Dia,

Tempat : Ekaola Indah

NOA : /41210010

Program Studi : Sa Manajemen

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di dalam sidang pengaji Proposal, Skripsi pada tanggal 22 September 2020.

DEWAN PENGUJI

Nama Pengaji

Tanda Tangan

Ketua Tim Pengaji/Pembimbing

Dr. H. Hani, SE., M.Pd.

NIDP: 300400000

Dewan Pengaji I

Dr. Hani, SE., M.Pd.

NIDP: 300400000

Dewan Pengaji II

Melkiyah, S.P., MM

NIDP: 300410003

Direksi dan ditetapkan

pada tanggal 22/09/2020, 2020

Dekan

Fakultas Pengabdian dan Bisnis



Ketua

Program Studi Sa Manajemen



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elinda Safitri

NIM : 412150010

Jurusan : SI Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 09.10.2020

Yang membuat pernyataan



Elinda Safitri

NIM. 412150010

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada program Studi S-1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Saya menyadari tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Yahya A Muhaimin., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Adi Susanto, SH., S.Pd., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Bapak Mukhroji, SE. MM selaku Ketua Program Studi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Ibu Qori Al Banin, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen penguji yang telah bersedia menelaah skripsi ini dan memberikan penilaian hasil penelitian.
6. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Terima kasih atas pengalaman dan pengetahuan yang telah didapatkan penulis selama menyelesaikan studi ini.

7. Karyawan dan staf Universitas Peradaban yang telah memberikan pelayanan yang baik kepada mahasiswa.
8. Bapak Solehudin dan Ibu Jamilah, selaku Orang tua penulis yang tak henti-hentinya memanjatkan doa dan selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan studi dan dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas semua pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis.
9. Adik Elina Sya'bana dan Nilna Dina Safira saudara kandung penulis yang selalu memberikan semangat dan doa selama dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Andini Chatulistyawati, S.E., Azizah. S.E., yang telah bersedia membantu penulis saat menemui kesulitan yang berkaitan dengan skripsi metode kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.
11. Para responden karyawan staff Rumah Sakit Bhakti Asih yang telah bersedia dijadikan responden penelitian.
12. Sahabat baik Andini Chatulistyawati, S.M Azizah. S.M, yang selama ini sudah bersedia berbagi beban dan tawa menjadi teman diskusi selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas kerja sama dan bantuannya selama ini.
13. Sahabat-sahabat seperjuangan skripsi saya yaitu Indah Lestyawati, Novita Inzi, Siska Nur Afriyani, Khusnul Khotimah, Ila lailatulmukaromah, Sellyna afwa, Ravi hidayanto, Eka Kawitaningsih, Izka Aulia, Susi Purwati yang selama memberi semangat dalam proses penelitian, berjuang dalam suka dan duka. Terima kasih atas atas kerja sama dan bantuannya selama ini.

14. Terima kasih untuk seluruh pihak dan juga para karyawan dari Rumah Sakit Bhakti Asih Brebes yang telah memberikan banyak bantuan dan waktu dalam penelitian ini.
15. Teman-teman Program Studi S-1 Manajemen angkatan 2015. Terima kasih atas kebersamaan dan keceriaan selama penulis menempuh studi di program Studi S-1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
16. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Paguyangan, 2020

Penulis,

Elinda Safitri

NIM. 412150010

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh proses rekrutmen, seleksi karyawan, dan penempatan kerja di Rumah Sakit Bhakti Asih Brebes. Penelitian ini merupakan penelitian survey. Teknik pengambilan sample dilakukan dengan metode *Random sampling* pada bulan Februari-Maret 2020. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuisioner. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda menggunakan program *IBM SPSS Statistic 25*. Hipotesis yang diajukan adalah terdapat pengaruh proses rekrutmen, seleksi karyawan dan penempatan kerja terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Bhakti Asih Brebes. Skala pengukuran menggunakan skala *likert 7*. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rekrutmen berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Bhakti Asih, seleksi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Bhakti Asih dan penempatan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Bhakti Asih. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa persepsi karyawan tentang proses rekrutmen, seleksi dan penempatan kerja tergolong baik. Sementara itu, kinerja karyawan Rumah Sakit Bhakti Asih juga tergolong baik. Maka perusahaan disarankan untuk tetap meningkatkan kinerja karyawan dari segi rekrutmen, seleksi, dan penempatan yang lebih baik lagi sesuai dengan harapan dan kebutuhan perusahaan, sehingga karyawan akan merasa puas dan kinerja karyawan pun akan meningkat.

Kata Kunci : Rekrutmen, Seleksi, Penempatan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research aimed to ascertain the effect of recruitment, selection, and placement on employee performance of Hospital Bhakti Asih in Brebes. This research is a survey research. The sampling technique was carried out by Random sampling method in February-March 2020. The source of the data in this study was primary data. Data collection techniques in this study used questionnaires. Data analysis technique uses multiple linear regression analysis by using IBM SPSS Statistics 25. The hypothesis was there was an effect of recruitment, selection, and placement, on employee performance of Hospital Bhakti Asih in Brebes. The measurement scale uses a Likert 7 scale. The source of the data in this study was primary data. The results of this study show that recruitment have a positive effect on employee performance of Hospital Bhakti Asih in Brebes, selection have a positive effect on employee performance of Hospital Bhakti Asih in Brebes, and placement have a positive effect on employee performance Hospital Bhakti Asih in Brebes. Based on the result of this research, a conclusion was drawn that customers perception on recruitment, selection, placement was good. Employee performance Hospital Bhakti Asih in Brebes were also good. The company was suggested to keep improving the performance of employes in terms of recruitment, selection, and placement are better in with expectations and needs of the company, so that employees are satisfied, and the performance of employees will also increase.

Keywords: *recruitment, selection, placement, employee performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	18
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	18
KATA PENGANTAR	25
ABSTRAK	29
<i>ABSTRACT</i>	
DAFTAR ISI	31
DAFTAR TABEL	31
DAFTAR GAMBAR	31
DAFTAR LAMPIRAN	31
BAB I PENDAHULUAN	32
A. Latar Belakang	33
B. Rumusan Masalah	
C. Tujuan Penelitian	34
D. Manfaat Penelitian	
	35
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL	38
PENELITIAN	38
A. Telaah Pustaka	38
1. Pengertian Kinerja Karyawan	39
2. Penempatan Kerja	41
3. Faktor-faktor Penempatan Kerja	42
	45
B. Perumusan Model Penelitian	45
1. Penelitian Terdahulu	
2. Perumusan Hipotesis	48
	48
	51

3. Kerangka Pemikiran	
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA	
A. Metode Penelitian	
1. Jenis Penelitian	
2. Lokasi Penelitian	
3. Waktu Penelitian	
4. Populasi dan Sampel	
5. Sumber Data	52
6. Teknik Pengumpulan Data	
7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel	53
B. Teknik Analisis Data	54
1. Uji Instrumen Penelitian	55
2. Analisis Deskriptif	
3. Analisis Regresi Linier Berganda	
4. Uji Goodness of Fit	
5. Koefisien Determinasi (R^2)	56
6. Uji Asumsi Klasik	
	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
	58
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	
1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Bhakti Asih Brebes	
2. Visi Misi dan Motto Rumah Sakit Bhakti Asih Brebes	
3. Struktur Organisasi Rumah Sakit Bhakti Asih Brebes	59
B. Gambaran Umum Responden	
4. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	60
5. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	
6. Gambaran Umum Responden Berdasarkan	60
Status Perkawinan	
7. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jabatan	67
8. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Masa Kerja	
9. Gambaran Umum Responden Berdasarkan	76
Pendidikan Terakhir	
C. Analisis Data	
1. Analisis Deskriptif	
2. Hasil Uji Instrumen	84
D. Pembahasan	
	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
	89
A. Kesimpulan	
	92
B. Saran	

DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	

	29
	52
DAFTAR GAMBAR	55
	Ha
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	56
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Bhakti Asih Brebes	57
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia	58
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Status Perkawinan	60
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Jabatan	
Gambar 4.6 Responden Berdasarkan Masa Kerja	
Gambar 4.7 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	

	5
	31
DAFTAR TABEL	54
	Ha 60
Tabel 1.1 Bagian Staff Medis dan Non Medis	62
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	64
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	65
Tabel 4.2 Jawaban Responden untuk Variabel Proses Rekrutmen (<i>X1</i>)	68
Tabel 4.3 Jawaban Responden untuk Variabel Seleksi Karyawan (<i>X2</i>)	69
Tabel 4.4 Jawaban Responden untuk Penempatan Kerja (<i>X3</i>)	69
Tabel 4.5 Jawaban Responden untuk Kinerja Karyawan (<i>Y</i>)	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	72
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	73
Tabel 4.9 Hasil Uji F	74
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	75

DAFTAR LAMPIRAN	93
	98
	Ha
Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	101
Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel Proses Rekrutmen.....	105
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Seleksi Karyawan	106
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Penempatan Kerja	109
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan	111
Lampiran 6. Hasil Uji Analisis Deskriptif Proses Rekrutmen (X1)	113
Lampiran 7. Hasil Uji Analisis Deskriptif Seleksi Karyawan (X2)	115
Lampiran 8. Hasil Uji Analisis Deskriptif Penempatan Kerja (X3)	117
Lampiran 9. Hasil Uji Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	118
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Variabel Proses Rekrutmen (X1)	119
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Variabel Seleksi Karyawan (X2)	120
Lampiran 12. Hasil Uji Validitas Variabel Penempatan Kerja (X3)	121
Lampiran 13. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	122
Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Proses Rekrutmen (X1)	123
Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Seleksi Karyawan (X2)	124
Lampiran 16. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penempatan Kerja (X3)	125
Lampiran 17. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	126
	127
	129
14	129
	130

Lampiran 18. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda
Lampiran 19. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov
Lampiran 20. Hasil Uji Normalitas Histogram dan Normal P-Plot
Lampiran 21. Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser dan Scatterplot
Lampiran 22. Hasil Uji Multikolinieritas
Lampiran 23. Riwayat Hidup Penulis