



**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN KONFLIK PEKERJAAN  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN CV TIGA  
PERMATA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**INDAH LESTYAWATI**

**412150016**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
BUMIAYU**

**2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN KONFLIK PEKERJAAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN CV TIGA PERMATA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Oleh

Nama : **INDAH LESTYAWATI**  
NIM : **412140001**  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi pada tanggal 8 Februari 2020

## DEWAN PENGUJI

### Nama Penguji

#### Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Yulis Maulida Berniz, S.E., M.M.

NIDN. 1117028004

#### Penguji I

Cici Widowati, S.P., M.S.M.


NIDN. 0616118201

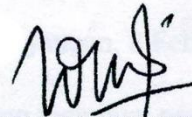
#### Penguji II

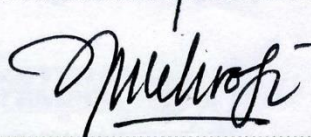
Mukhroji, S.E., M.M.

NIDN. 0621058902

### Tanda Tangan

  
.....

  
.....

  
.....

Diterima dan disahkan  
pada tanggal 7 Juni 2020

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

  
  
Adi Susanto, S.H, S.Pd., M.M.  
NIPY. 16.01.095

Ketua

Program Studi Manajemen

  
  
Mukhroji, S.E., M.M.  
NIPY. 16.02.120

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Lestyawati

NIM : 412150016

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 8 Februari 2020

Yang membuat pernyataan



Indah Lestyawati

NIM. 412150016

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Yahya A Muhaimin, selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Adi Susanto, S.H, S.Pd., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Bapak Mukhroji, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Yulis Maulida Berniz, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Cici Widowati, S.P., M.S.M selaku dosen penguji I dan Bapak Mukhroji, S.E., M.M selaku dosen penguji II yang telah memberikan banyak masukan yang bermanfaat demi perbaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Terima kasih atas pengalaman dan pengetahuan yang telah didapatkan penulis selama menyelesaikan studi ini.
7. Bapak Danari, Ibu Sri, Kakak Andi, dan Adik Mustofa, yang tak henti-hentinya memanjatkan doa dan selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan studi dan dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas semua pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis.
8. Teman Terdekat Alfian Jundi Akhkam beserta keluarga. Terima kasih atas bantuan dan dukungan serta doa selama mengerjakan skripsi.

8. Teman Terdekat Alfian Jundi Akhkam beserta keluarga. Terima kasih atas bantuan dan dukungan serta doa selama mengerjakan skripsi.
9. Teman-teman kost Almadina. Terimakasih atas suka dan duka selama menyelesaikan program studi S-1 di Universitas Peradaban ini
10. Teman satu perjuangan skripsi Andini Chatulistiawati, Siska Nur Afriyani, Elinda Safitri, Khusnul Khotimah serta teman-teman manajemen lainnya. Terimakasih telah membantu, memberikan semangat dan kebersamaan.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Paguyangan, 8 Februari 2020

Penulis,



Indah Lestyawati

NIM. 412150016

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *job insecurity*, konflik kerja, terhadap *turnover Intention* melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini dilakukan pada karyawan CV Tiga Permata. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada para responden serta melalui studi kepustakaan. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 86 responden dengan teknik pengambilan sampel yaitu *simple random sampling*. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan IBM SPSS *statistics* 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *job insecurity* berpengaruh positif terhadap *turnover intention*, konflik kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention*, *job insecurity* berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja, konflik kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh negatif *turnover intention*. Sedangkan hasil uji mediasi menunjukkan bahwa kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh *job insecurity* terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh konflik kerja terhadap *turnover intention*.

**Kata kunci:** *job insecurity, konflik kerja, turnover intention, kepuasan kerja.*

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the influence of job insecurity, work conflict, on turnover Intentions through job satisfaction as intervening variable. This research was conducted on the employees of CV Tiga Permata. The data used in this study are primary data obtained by distributing questionnaires to respondents and through literature studies. The sample in this study were 86 respondents with sampling technique, namely simple random sampling. Data analysis used is multiple linear regression analysis with the help of IBM SPSS statistics 25. The results of this study indicate that job insecurity has a positive effect on turnover intention, work conflict has a positive effect on turnover intention, job insecurity has a negative effect on job satisfaction, work conflict has a negative effect on job satisfaction employees, job satisfaction employees has a negative effect on turnover intention, while the mediation test results showed that job satisfaction is able to mediate the effect of job insecurity on turnover intention, job satisfaction is able to mediate the effect of work conflict on turnover intention.*

**Keyboard:** *job insecurity ,work conflict , turnover intention, satisfaction employees.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN .....	7
A. Telaah Pustaka .....	7
B. Perumusan Model Penelitian .....	17



BAB III. METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA .....	32
A. Metode Penelitian .....	32
B. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	45
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
B. Analisis Data dan Pembahasan.....	51
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN .....	88

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Daftar Jumlah Karyawan .....	4
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel .....	35
Tabel 3. Penyebaran dan Penerimaan Kuisisioner .....	46
Tabel 4. Jawaban Responden Berdasarkan <i>Job Insecurity</i> (X1) .....	52
Tabel 5. Jawaban Responden Berdasarkan Jenis Konflik kerja (X2) .....	53
Tabel 6. Jawaban Responden Berdasarkan <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	54
Tabel 7. Responden Berdasarkan Kepuasan Kerja (M) .....	55
Tabel 8. Hasil Uji Validitas .....	56
Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 10. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	59
Tabel 11. Hasil Uji F .....	63
Tabel 12. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( <i>R Square</i> ) .....	63
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas .....	64
Tabel 14. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	65
Tabel 15. Hasil Uji Multikolinieritas .....	66

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pemikiran .....	30
Gambar 2. Responden Berdasarkan Unit Kerja .....	49
Gambar 3. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Gambar 4. Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
Gambar 5. Responden Berdasarkan Umur .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	88
Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel <i>Job Insecurity</i> .....	94
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Konflik Kerja .....	97
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja.....	60
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	103
Lampiran 6. Hasil Analisis Deskriptif <i>Job Insecurity</i> .....	106
Lampiran 7. Hasil Analisis Deskriptif Konflik Kerja .....	109
Lampiran 8. Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja .....	111
Lampiran 9. Hasil Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i> .....	114
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas <i>Job Insecurity</i> .....	116
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Konflik Kerja .....	117
Lampiran 12. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	118
Lampiran 13. Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> .....	119
Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas <i>Job Insecurity</i> .....	120
Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas Konflik Kerja .....	121
Lampiran 16. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	122
Lampiran 17. Hasil Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i> .....	123
Lampiran 18. Hasil Uji Analisis Regresi Linier (Model 1) .....	124
Lampiran 19. Hasil Uji Analisis Regresi Linier (Model 2) .....	125
Lampiran 20. Hasil Uji Analisis Regresi Linier (Model 3) .....	126

Lampiran 21. Hasil Sobel Test Calculator Job Insecurity .....	127
Lampiran 22. Hasil Sobel Test Calculator Konflik Kerja .....	128
Lampiran 23. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov .....	129
Lampiran 24. Hasil Uji Normalitas Histogram .....	130
Lampiran 25. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	131
Lampiran 26. Hasil Uji Multikolinieritas .....	132
Lampiran 27. Riwayat Hidup Penulis .....	133