



**PENGARUH KETERAMPILAN, KREATIFITAS, MOTIVASI,
INOVASI DAN KOLABORASI TERHADAP KINERJA BISNIS
PADA UMKM GUYUB RUKUN SAKLAWASE
KECAMATAN BUMIAYU**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

AKHMAD HARY RIZKY

41220033

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2024



**PENGARUH KETERAMPILAN, KREATIFITAS, MOTIVASI,
INOVASI DAN KOLABORASI TERHADAP KINERJA BISNIS
PADA UMKM GUYUB RUKUN SAKLAWASE
KECAMATAN BUMIAYU**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

AKHMAD HARY RIZKY

41220033

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH KETERAMPILAN, KREATIFITAS, MOTIVASI, INOVASI DAN KOLABORASI TERHADAP KINERJA BISNIS PADA UMKM GUYUB RUKUN SAKLAWASE KECAMATAN BUMIAYU**

Oleh:

Nama : **AKHMAD HARY RIZKY**

NIM : **41220033**

Program Studi : **SI Manajemen**

Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal **19** Bulan **Agustus** tahun **2024**

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

NIDN. 0622059001

Dosen Penguji 1

Mukhroji, S.E., M.M

NIDN. 0621058902

Dosen Penguji 2

Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si

NIDN. 0607098601

Tanda Tangan



Diterima dan disahkan

Pada tanggal 26 Agustus 2024

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Mukhroji, S.E., M.M
NIPY. 16.02.120

Ketua

Program Studi SI Manajemen



Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIPY. 16.01.101

Scanned by
PDF Scanner

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Akhmad Hary Rizky

NIM : 41220033

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 19 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Akhmad Hary Rizky

NIM. 41220033

Scanned by
PDF Scanner

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban sekaligus selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah membekali dan memberikan banyak pengetahuan kepada penulis.
5. Teristimewa untuk kedua orang tua (Bapak Drs. Suherman dan Ibu Lilik Sukaeni), selaku orang tua penulis yang telah memberikan segalanya baik

materi, do'a, kasih sayang, motivasi, nasehat, dan kesabaran yang takkan tergantikan dengan apapun.

6. Eric Ardiana Hermawan, selaku kakak tercinta penulis yang telah memberikan dukungan, doa, kasih sayang, nasehat dan pembelajaran bagi penulis.
7. Muhammad Danang Febrian, selaku adik tercinta penulis yang telah memberikan dukungan dan doa bagi penulis.
8. Minhatus Shania selaku calon istri penulis yang terus memberikan dukungan, waktu, masukan, semangat dan do'a dengan tulus untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi. Terima kasih banyak.
9. Teman-teman Program Studi Manajemen Angkatan 2020. Terima kasih atas dukungan dan solidaritasnya dengan kebersamaan selama penulis berada di perantauan.
10. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, saya mengucapkan terima kasih.

Akhir kata, saya berhadap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Paguyangan, 19 Agustus 2024

Penulis,



Akhmad Hary Rizky

NIM. 41220033

ABSTRAK

Kualitas sumber daya manusia berperan penting terhadap kinerja bisnis pada UMKM. Terlihat dari fenomena di UMKM GRS Kecamatan Bumiayu berdasarkan data observasi adanya penurunan pendapatan. Oleh karena itu, permasalahan yang ada ini perlu diperbaiki. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis keterkaitan antara pengaruh keterampilan, kreatifitas, motivasi, inovasi dan kolaborasi terhadap kinerja bisnis. Penelitian ini dilakukan pada pelaku UMKM GRS di Kecamatan Bumiayu. Data yang digunakan pada penelitian adalah data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner. Sampel pada penelitian ini sebanyak 153 responden. Teknik dalam pengambilan sampel menggunakan metode *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif, dan analisis regresi linear berganda menggunakan bantuan SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keterampilan berpengaruh positif terhadap kinerja bisnis dan motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja bisnis. Kreatifitas tidak berpengaruh terhadap kinerja bisnis, inovasi tidak berpengaruh terhadap kinerja bisnis dan kolaborasi tidak berpengaruh terhadap kinerja bisnis.

Kata kunci: Keterampilan, Kreatifitas, Motivasi, Inovasi, Kolaborasi, Kinerja Bisnis

ABSTRACT

The quality of human resources plays an important role in the performance of business at MSMEs. Therefore, this existing problem needs to be fixed. The research aims to analyze the correlation between the influence of skills, creativity, motivation, innovation and collaboration on business performance. The research was conducted on MSMEs GRS offenders in Bumiayu Prefecture. The data used in the research is primary data obtained from the dissemination of the questionnaire. The sample for this study was 153 respondents. The sampling technique uses probability samplings with simple random samples. Data analysis techniques in this study are performed using descriptive analysis, and double linear regression analysis with the help of SPSS. The results of this study show that skills have a positive impact on business performance and motivation has a positive effect on the business performance.

Keywords: *Skills, Creativity, Motivation, Innovation, Collaboration, Business Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN ...	13
A. Telaah Pustaka	13
1. Kinerja Bisnis.....	13
2. Keterampilan.....	15
3. Kreatifitas.....	18
4. Motivasi	21

5. Inovasi.....	24
6. Kolaborasi	27
B. Perumusan Model Penelitian.....	30
1. Penelitian Terdahulu	30
2. Perumusan Hipotesis.....	33
3. Kerangka Pemikiran.....	36
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	37
A. Metode Penelitian.....	37
1. Jenis Penelitian.....	37
2. Lokasi Penelitian.....	37
3. Waktu Penelitian	38
4. Populasi dan Sampel	38
5. Sumber Data.....	39
6. Teknik Pengumpulan Data.....	39
7. Definisi Operasional Variabel.....	40
B. Teknik Analisis Data.....	43
1. Uji Instrumen	43
2. Analisis Deskriptif	45
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
4. Uji Asumsi Klasik.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
1. Sejarah Singkat UMKM GRS.....	54
2. Visi Misi Organisasi.....	55

3. Struktur Organisasi	56
4. Gambaran Umum Responden	56
B. Analisis Data dan Pembahasan	59
1. Uji Instrumen	60
2. Analisis Deskriptif	63
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
4. Uji Asumsi Klasik.....	78
5. Pembahasan.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	30
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel	41
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel (Lanjutan)	41
Tabel 4. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 5. Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 6. Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 7. Responden Berdasarkan Lama Bisnis	59
Tabel 8. Hasil Uji Validitas	60
Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 10. Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Bisnis (Y)	63
Tabel 11. Jawaban Responden Untuk Variabel Keterampilan (X1)	64
Tabel 12. Jawaban Responden Untuk Variabel Kreatifitas (X2)	66
Tabel 13. Jawaban Responden Untuk Variabel Motivasi (X3)	68
Tabel 14. Jawaban Responden Untuk Variabel Inovasi (X4)	70
Tabel 15. Jawaban Responden Untuk Variabel Kolaborasi (X5)	72
Tabel 16. Hasil Regresi Linear Berganda	75
Tabel 17. Hasil Koefisien Determinasi	76
Tabel 18. Hasil Uji F	77
Tabel 19. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	79
Tabel 20. Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
Tabel 21. Hasil Uji Multikolinieritas	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tingkat Pengangguran Terbuka Kabupaten Brebes	3
Gambar 2. Pendapatan Rata-Rata UMKM GRS Kecamatan Bumiayu	4
Gambar 3. Jumlah UMKM Industri Makanan di Kecamatan Bumiayu.....	6
Gambar 4. Kerangka Pemikiran	36
Gambar 5. Struktur Organisasi UMKM GRS	56
Gambar 6. Grafik Normal P-Plot	79
Gambar 7. Pola Grafik Scatterplot	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	105
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian (Lanjutan)	106
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian (Lanjutan)	107
Lampiran 4. Surat Izin Observasi Penelitian.....	110
Lampiran 5. Transkrip Wawancara	111
Lampiran 6. SK Susunan Pengurus UMKM GRS Periode 2020-2026.....	114
Lampiran 7. Tabulasi Data Kinerja Bisnis (Y).....	117
Lampiran 8. Tabulasi Data Keterampilan (X1).....	121
Lampiran 9. Tabulasi Data Kreatifitas (X2).....	125
Lampiran 10. Tabulasi Data Motivasi (X3)	129
Lampiran 11. Tabulasi Data Inovasi (X4).....	133
Lampiran 12. Tabulasi Data Kolaborasi (X5)	137
Lampiran 13. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	141
Lampiran 14. Hasil Uji Validitas Variabel Keterampilan (X1)	142
Lampiran 15. Hasil Uji Validitas Variabel Kreatifitas (X2)	143
Lampiran 16. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X3).....	144
Lampiran 17. Hasil Uji Validitas Variabel Inovasi (X4)	145
Lampiran 18. Hasil Uji Validitas Variabel Kolaborasi (X5).....	146
Lampiran 19. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Bisnis (Y)	147
Lampiran 20. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keterampilan (X1).....	148
Lampiran 21. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kreatifitas (X2).....	149
Lampiran 22. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi (X3)	150

Lampiran 23. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Inovasi (X4).....	151
Lampiran 24. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kolaborasi (X5).....	152
Lampiran 25. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Bisnis (Y)	153
Lampiran 26. Hasil Uji Deskriptif Variabel Keterampilan (X1).....	156
Lampiran 27. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kreativitas (X2)	159
Lampiran 28. Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi (X3)	162
Lampiran 29. Hasil Uji Deskriptif Variabel Inovasi (X4).....	165
Lampiran 30. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kolaborasi (X5).....	167
Lampiran 31. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	170
Lampiran 32. Hasil Uji Asumsi Klasik	171
Lampiran 33. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	173
Lampiran 34. Hasil Uji Normalitas Histogram dan Normal P-Plot	174
Lampiran 35. Hasil Uji Heteroskedastisitas	175
Lampiran 36. Hasil Uji Multikolinearitas	176
Lampiran 37. Daftar Riwayat Hidup Penulis	177